沈阳工程学院

教学督导简报

2020 年第 1 期总第【13】期

沈阳工程学院教学督导办公室编　　2020 年 3 月 12 日

【编者按】

为保证“停课不停教、停课不停学”期间线上教学质量，教务处组织学校教学督导制定了《关于做好疫情防控期间校、院二级教学督导工作预案》，下发了《关于规范线上教学和加强校院二级教学督导工作的通知》（沈工院教发 2020【5】号），提出了“校级督导到学院、二级督导到教师”的层层包干、责任到人的线上教学督导工作模式；建立了线上教学实时动态反馈机制，确立了充分发挥二级督导主体作用，及时发掘推广典型案例的工作思路，为保证在新教学模式下，教学质量不降低奠定了基础。

各二级教学单位高度重视疫情期间教学督导工作，提前制定二级督导工作预案，教学督导们提前与所包干教师联系，确定教师上课时间、平台使用和测试情况。开课后认真督导巡查线上教学过程和教学形式，包括学生签到、线上讨论、在线作业、在线测试、课后答疑、课堂纪律和学习过程评价标准等情况。课后及时分享线上教学方法，指导帮助教师解决问题，并及时统计汇总开课情况。线上教学第一周，

校级督导网络巡课、听课、看课累计 270 人次；12 个教学单位教学督导网络巡课听课看课 696 人次，被听课教师 344 人，听课覆盖率 77.1%。二级教学督导积极主动发挥作用，对保障和提高教学质量起到了重要作用，在这里，为我们校、院二级督导点赞！！！。现将 12 个教学单位教学督导第一周工作总结整理汇编如下，供大家相互学习借鉴。

目　　录

1. 电力学院教学督导第一周工作总结……　**(3---8）**

2. 能动学院教学督导第一周工作总结……　**(9---13）**

3. 自动化学院教学督导第一周工作总结……　**（14--18）**

4. 机械学院教学督导第一周工作总结……　**(19--28）**

5. 信息学院教学督导第一周工作总结……　**（29-33）**

6. 新能源学院教学督导第一周工作总结……　**（34-39）**

7. 经济与管理学院教学督导第一周工作总结……**（40-45）**

8. 法学院教学督导第一周工作总结……**（46-51）**

9. 国际教育学院教学督导第一周工作总结……**（52-57）**

10. 马克思主义学院教学督导第一周工作总结……**（58-61）**

11. 基础教学部教学督导第一周工作总结……　**（62-68）**

12. 外语学院教学督导第一周工作总结……**（69-74)**

电 力 学 院

电力学院教学督导第一周工作总结

电力学院按照“停课不停教，停课不停学”的指示精神，从 3 月 2 日起到学生正式返校期间，教师采取线上教学。为了保证线上教学顺利实施，电力学院鼓励教师根据课程性质和内容选择合适的线上教学手段。充分利用中国大学MOOC、企业微信、云课堂、腾讯课堂等进行线上教学，保证课程内容不减少，标准不降低，要求等同线下课堂教学。

电力学院督导组在教务处和校督导组领导下，认真探讨防疫防控期间线上教学的质量保障机制，确保线上教学保质保量完成。

一、教学督导的主要工作

电力学院在校督导谢刚教授的指导下，叶鹏院长作为总指挥，教学督导在开学第一周的主要工作如下：

1. 认真检查慕课堂教学资料的准备情况，并保证学生正确使用慕课堂。

2. 实施教学督导组长和副组长监控整个学院的线上教学，掌握第一手资料。

3. 每名督导对应 5 名教师，进行线上课堂教学督导，指导或帮助教师解决教学中存在　的问题和困惑，顺利完成线上教学。

4. 教学督导加入教师的课堂，如企业微信、慕课堂、腾讯课堂、钉钉等进行线上听课，每天反馈听课情况，填写教学督导反馈表。

5. 教学督导群每天交流听课情况，进行经验分享，并向教师提供一些建议和想法，帮助教师开展好线上教学。

6. 注意树立典型和推广线上教学经验，教师之间做到取长补短，共同进步。

7. 注意听取学生的心声，调研学生线上听课情况。

8. 遵守学校教学反馈制度，及时上报 2019-2020 学年第二学期电力学院教师线上授课情况统计表。

二、线上教学情况汇总

电力学院督导了 112 次线上教学。教师线上授课主要采用慕课堂、企业微信直播（会议）、腾讯课堂、钉钉直播（会议）、腾讯会议等进行网络授课，答疑采用企业微信群、微信群、QQ 群等。各位教师课前精心准备，保证课堂教学效果。由于线上授课对于每位教师都是第一次，督导和各位教师一直在电力学院教

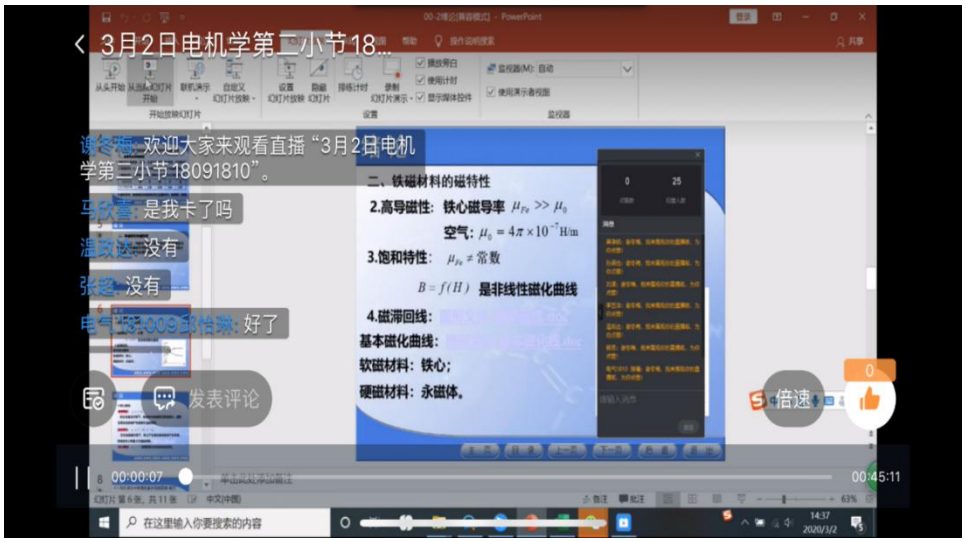
学群进行探讨，最后形成共识：在充分利用慕课的同时，必须增加直播，学生反馈直播效果好。为了保证教学质量和教学效果，各位教师需要做很多工作：⑴课前给出本次课主要预习内容 ；⑵增加直播讲解，一些推导过程，事先教师手写好，方便讲解；⑶课后给出本节总结发布群里；⑷检查学生笔记和作业（提供图片）；⑸讲解作业，提供书写板或录制小视屏，让学生体会线下教学的感觉；⑹全天答疑。全体教师的工作时间和工作量剧增，与学生的互动时间加长，随时服务学生，对学生做到耐心和细心，保证了线上教学质量。由于教师的辛勤付出，得到学生的好评。

三、电力学院教师风采展示

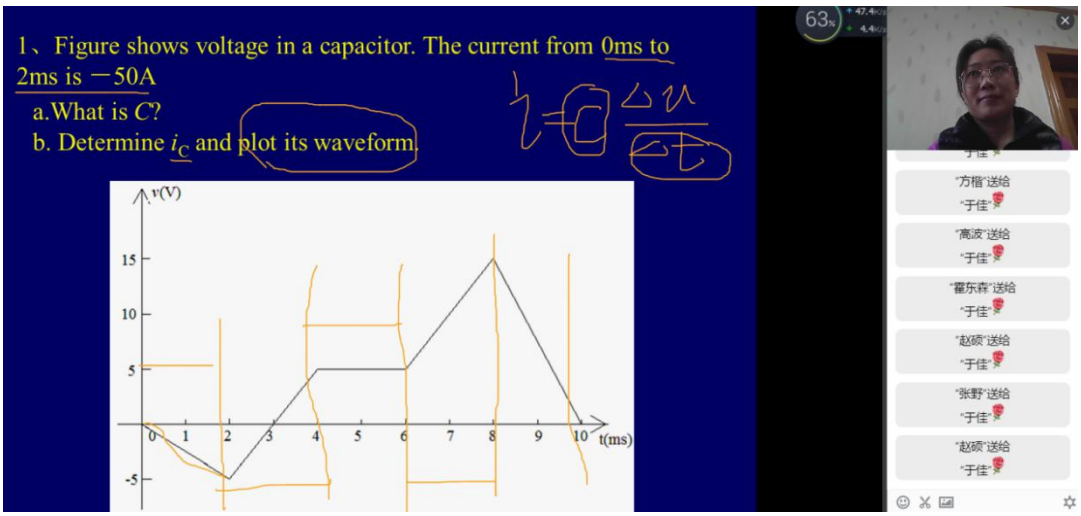
1. 衣丽葵老师，讲授的《电机及拖动》课程，采用腾讯课堂全程直播+企业微信群+QQ 群+QQ 群视频+考试酷云平台+课后辅导进行教学，直播过程始终视频在线，学生始终是看着老师讲课，还原学生线下课堂的感觉，深受学生喜欢。

2. 高兢老师，讲授《电路》课程，采用慕课堂+视频授课+企业微信群直播相结合，直播时利用白板进行授课，课后提出讨论题，鼓励学生积极参与，激发学生的学习热情。

3. 谢冬梅老师，讲授的《电机学》课程，采用了钉钉直播的模式，完成了课程讲授，与学生互动顺畅，效果良好。

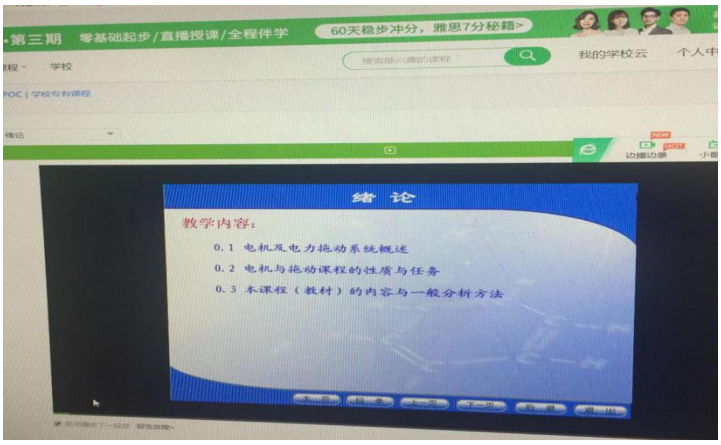


4. 于佳老师，讲授的《交流电路》课程，利用慕课堂、微信和腾讯直播进行了点名、签到、总结和难点讲解，组织学生充分利用中国大学MOOC教学平台完成内容的学习。

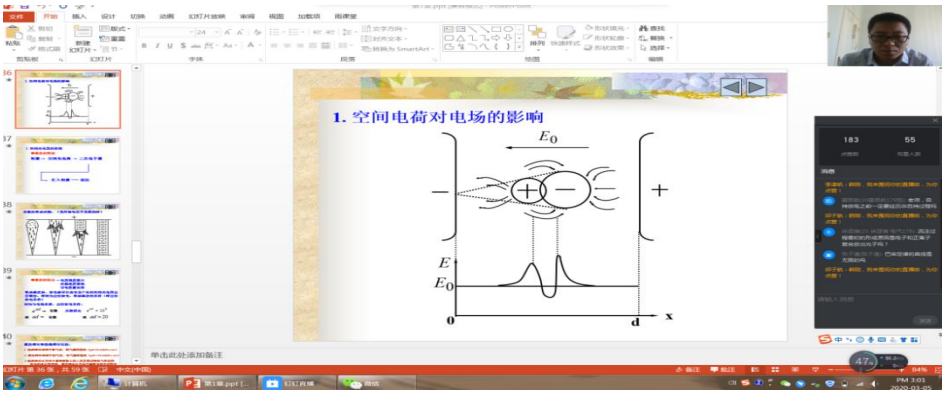


5. 于力老师，讲授的《高电压技术》课程，利用慕课堂开启签到、布置任务、学生看视频、腾讯会议直播、课后优秀笔记和作业展示，课程内容丰富完整、线上课堂气氛活跃，教学效果良好。

6. 许晓峰老师，讲授的《电机及拖动基础》课程，将自己录制的教学视频直接发布到中国大学 MOOC 网上，利用企业微信群进行签到，并利用直播进行总结和问题讨论。



7. 韩刚老师，讲授的《高电压技术》课程，借助钉钉直播和中国大学 MOOC 结合的形式，有效地进行了网络课程的组织教学工作，中国大学 MOOC 解决了知识内容的讲授，钉钉直播及时解决学生的问题。



8. 谢洪放老师，讲授的《电力系统继电保护》课程，借助了企业微信电话会议和中国大学 MOOC 结合的授课模式，圆满完成了授课工作。

四、线上教学存在的问题及改进措施

1. 网络畅通问题。一些学生所在地网络信号不稳或网速慢，经常出现掉线情况，这样就会导致学生无法实现实时在线听课。建议授课教师采用具有录制功能的直播平台授课，可以产生回放，分享给学生，这个问题就解决了。

2. 很多学生家里没有电脑，利用手机上课，屏幕小，眼睛容易疲劳。建议授课教师要考虑这种情况， PPT制作清楚，满足手机听课。

3. 在线授课方式学生需要一个适应过程。建议教师讲课语速语调慢一些，多给学生反映时间，才能保证授课质量。

4. 部分教师所选MOOC，学生觉得偏难，听课困难。建议教师增加直播授课时间。

5. 部分课程学生没有教材，不便于复习。建议教师将自己教材扫描给学生使用。

6. 学生希望老师优化教学平台，不用一个老师一个APP。建议教师尽量使用相同的教学平台，便于学生熟练使用，也可以减少手机下载APP的数量，提高手机速度，保证听课效果。

电力学院全体教师非常重视学生们提出的意见和建议，积极进行整改，第二周就会有许多老师调整教学方式，更好地为学生服务，更好地完成教学任务，保证线上教学质量。

能 动 学 院

能动学院教学督导第一周工作总结

一、二级督导工作总结

疫情伊始，能动学院就提前号召教师准备线上教学资源，接到学院文件后，立即召开党政联席电话会议，成立能动学院疫情期间工作领导小组，下发线上教学工作安排。时传达教学处各项培训通知，提前组织预习，号召教师积极探索，团结互助，分享心得，全体授课教师提前于 2 月 25 日完成网络测试，同时辅导员系统也做了大量工作。

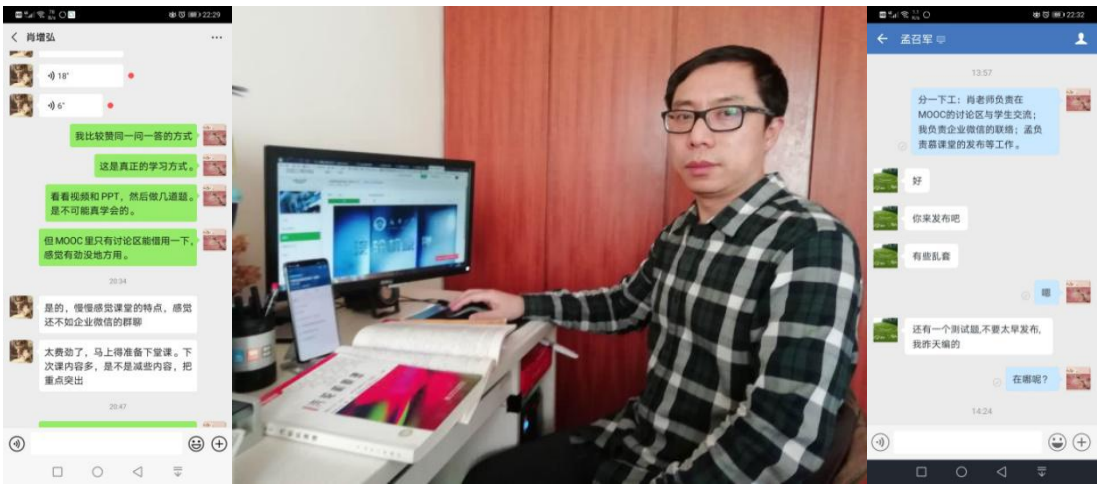
能动学院高度重视疫情期间教学督导工作，提前制定二级督导工作预案，由魏双燕书记担任二级督导组长。10 名二级督导分工负责、包干到人，负责 33 名教师、51 门课程的督导。二级督导提前与所包干教师联系，掌握教师线上课程准备情况，确定教师上课时间、平台使用和测试情况。开课后校督导吕宗枢教授和 10 名二级督导纷纷进入线上课堂，认真督导巡查线上教学过程和教学形式，包括学生签到、线上讨论、在线作业、在线测试、课后答疑、课堂纪律和学习过程评价标准等情况。督导后及时与任课教师沟通，指导帮助解决问题。二级督导每天晚上汇总督导情况，相互讨论，及时总结，发现优秀典型案例。目前已完成线上授课 40 门，通过学生反馈线上教学效果良好。

教学的终极目的是学生的掌握，而不是教师充分而中规中矩的表演。为此能动学院二级督导也部分测试了学生的学习质量，结果表明学生很好地掌握了教学大纲要求的基本知识和基本技能，这说明能动学院初期的线上教学工作是成功的。

二、典型教师案例

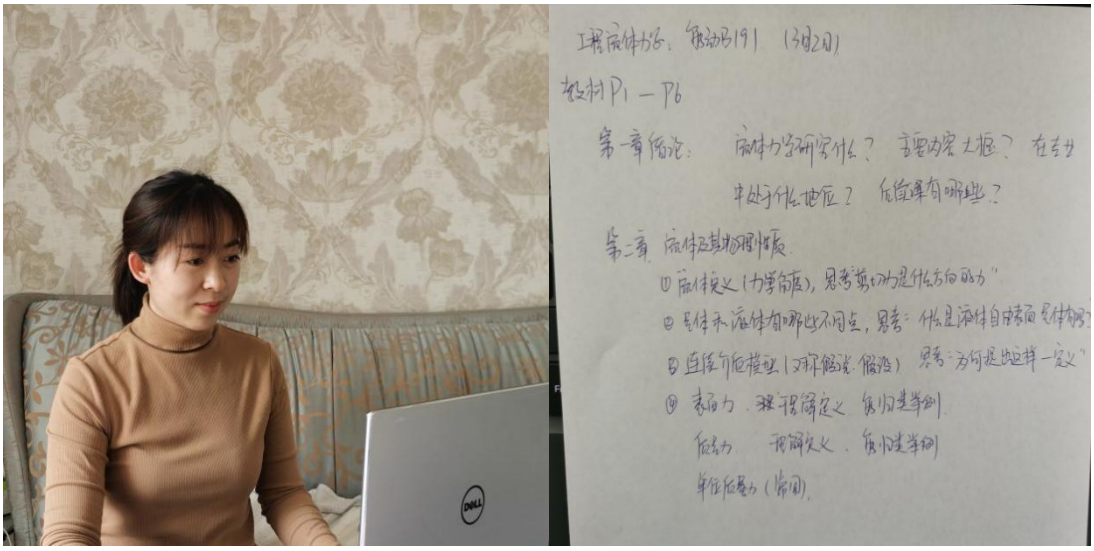
案例 1：《汽轮机设备及系统》课程采用“中国大学 MOOC+慕课堂+企业微信会议+超星学习通备用”相结合的方式进行线上和线下教学，授课班级能动 171-178 共计 8 个班级 271 名学生。课程组**夏永军**、**孟召军**、**肖增弘**、**王强**等 4 位教师利用“中国大学 MOOC”平台，建立异步 SPOC《汽轮机设备及系统》课程，借助部分网络资源与学校资源，实现自由度相对较高的线上教学任务，完成线上课程内容的自学、线上作业和线上测试，开通了 24 小时不间断的线上讨论，实现线上课程活动的内容统计与管理。开通了慕课堂，用于支持线下课程的辅助应

用，形成适合能动学院学生进行专业学习的线上和线下混合教学模式。课程组老师组织学生链接网上优质课程资源，收集汽轮机课程的电子教材和配套 PPT 课件，设置单元作业、单元测试等大量的教学工作。夏永军老师带领课程组完成包括异步 SPOC 课程的设置、管理、再开发等内容，以及通过企业微信会议方式，增加与学生沟通方式和渠道。



案例 2：3 月 2 日新学期线上教学第一天，**周文平**老师 1、2 节核工本 181 班的《核辐射测量与防护》正式开始，周文平老师提前在中国大学 MOOC 网站找到了与教学内容匹配度较高的由山东大学侯桂华教授主讲的《辐射与防护》课程。在课前为同学们准备了课前任务视频、每个视频后面安排了问题，要求学生提前复习，了解授课主要内容，完成课前任务。开始上课后，利用慕课堂功能要求学生进行签到，保证学生出勤率。课程中，周老师安排课上测试环节，并通过后台答题数量和准确率来了解学生学习状态。课程后段时间，全体学生进入讨论区，针对本节授课内容，周老师提出本节重点知识内容，要求学习围绕重点进行讨论，学生发言踊跃，周老师对学生的问题给予及时解答和回应，激发了学生的学习兴趣，课堂氛围良好。最后布置作业完成整个授课过程。

案例 3：唐美玲老师为了上好第一堂课，前期进行学生调研、优选课程、课堂调试、教材梳理、课堂内容设计、教学方法调整、课堂测试选题等相关准备。正常线上授课时，课堂内容安排合理，过程环环相扣，学生反馈及时，课堂效果明显。学习教材（10 分钟），在学习视频前，给予学生本次课的任务和问题思考，及纸版教材照片，学习教材。进入 MOOC 网页观看课程发布页（5 分钟），了解该课程概述、大纲及成绩评价、前沿和后续课程等。课件自学（40 分钟），给与学生宽裕的时间来重听、记录、理解和消化知识内容，要求学生做好笔记。发言和讨论（10 分钟），就本次课的任务和问题进行发言和讨论，学生们积极踊跃回答，并能互相讨论和纠正，效果良好。慕课堂小程序练习测验（20 分钟），发布了 7 个练习、2 个讨论、1 个作业。练习在规定时间内全部提交，随堂讲解答案。发布作业，要求当天由班长以图片形式收齐上交。下课签到、课堂小结（5 分钟），主要是检验学生是否有早退情况，同时教师进行课堂小结。



案例 4：崔长春老师的《自动控制原理》课程同时采用慕课异步 SPOC 方式、慕课堂线上方式和企业微信课程群会议方式进行授课。由于慕课网站上的教学视频内容与本课程的教学大纲不完全符合，采用了异步 SPOC 方式，对慕课内容进行重新编辑，使其内容与本课程教学内容及教学要求相契合。为提升课堂教学效率与效果，开设了本课程对应的慕课堂。并在企业微信课程群里通知学生进入慕课堂签到、发布公告等测试。第一次课由于网络问题慕课无法正常播放教学视频，采取预备方案，转为企业微信课程群会议方式进行。在上课期间以回答问题的方式和同学们进行互动，既保证了教学效果，又保证了学生们的出勤。使用慕课堂进行课前签到，并在课后做慕课堂的练习题来巩固复制知识点。在企业微信课程群中，及时公布练习成绩并反馈学生的问题，并通过课下答疑及检查作业了解学生的学习情况。

案例 5：能动学院**傅玉栋**老师整合火电仿真协会资源，围绕火力发电机组仿真机运行、调整和故障，探索成果型毕业设计项目，与能源与动力系马金凤、刘耀鑫等教师共同组建了包含 60 名学生的火电机组仿真运行毕业设计课题组。深度挖掘火电机组集控运行仿真资源，拟定 60 个与火电机组集控运行相关的研究课题。傅玉栋老师在寒假前组织学生统一下载资料，安装软件，假期指导学生学习。为保障学生毕业设计工作不受疫情影响，傅老师特采用线上开题、线上指导，在固定时段为学生集中解答问题，保证线上、线下指导毕业设计质量实质等效。

自 动 化 学 院

自动化学院教学督导第一周工作总结

按照“延期不停教、不停学”的要求，自动化学院督导小组认真落实学校教务处和督导组的统一部署，精心组织，充分利用信息化教学手段，做好在线教学的巡视和指导工作，教学运行平稳、效果良好。

一、在线教学工作准备充分

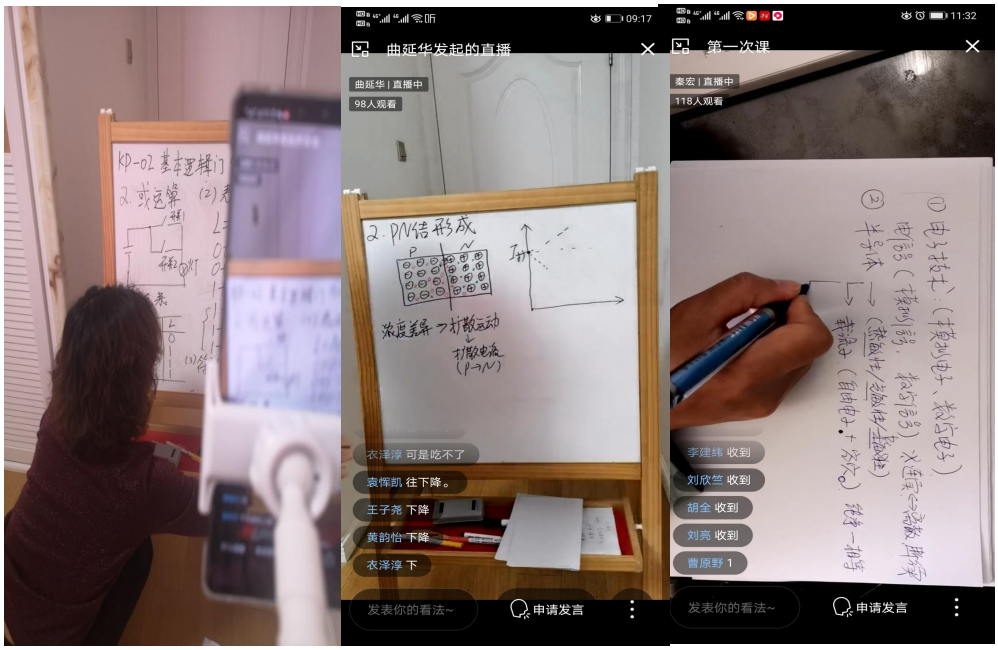
成立二级线上巡学督导小组，督导小组积极依托中国大学生 MOOC、超星等网络教育平台，发布各类平台的在线教学指南、操作手册，努力提升教师线上教学水平。同时，组织建立了覆盖全体听课学生的课程企业微信群，为学生提供在线学习支持。

二、督导进课堂，指导有力，效果明显

时间紧、任务重，二级督导组临危受命。由各系主任、书记担任的督导员（考虑到专业负责人年龄大，计算机水平有限，所以选用了年轻的系主任和书记担任）在王存旭院长的统一指挥下，分工明确、职责清晰，深入线上课堂，指导老师线上教学。

经过全院师生的共同努力，学院第一周线上教学工作运行平稳。在线开课 57 门，在线开课 112 门次，涉及任课教师 35 人。线上授课方式主要采用以下三种模式。

模式一：首先组织同学观看中国 MOOC 平台上的优质课程资源，然后返回企业微信群进行直播，主要对难点、疑点进一步详细讲解，并组织同学们在企业微信群里完成教学互动。共 77 门次，占比 68%。

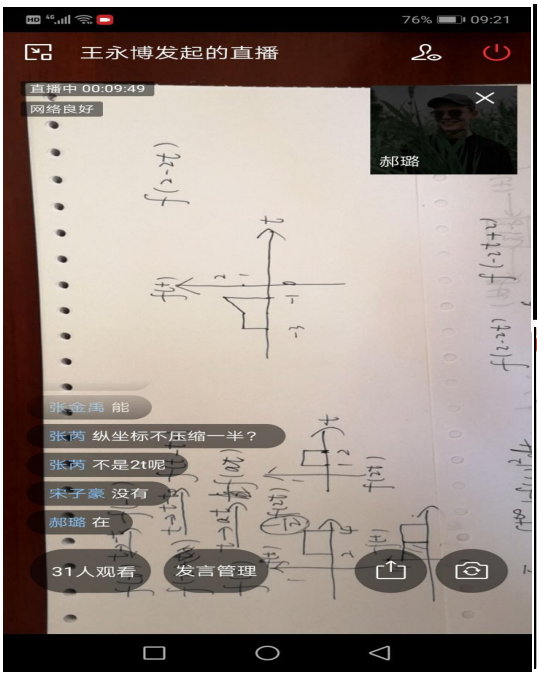


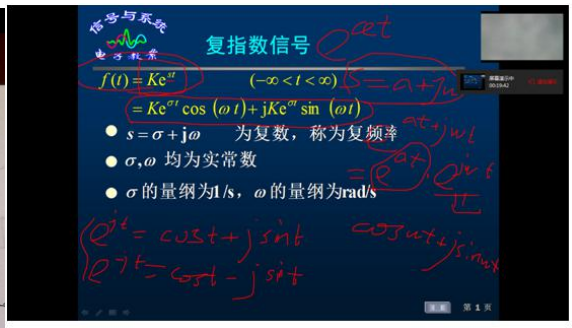
优点：其一，即享受平台提供的优质课程资源，又可针对难点进行补充。其二，在企业微信群直播时，利用白纸当黑板，用简单的方式解决了网课板书的问题。其三，充分利用弹幕等功能，线上提问，点名，加大平时考核，既提高了学生的学习积极性，也为特殊时期减轻回校复课后的学生压力做好了充分的准备。

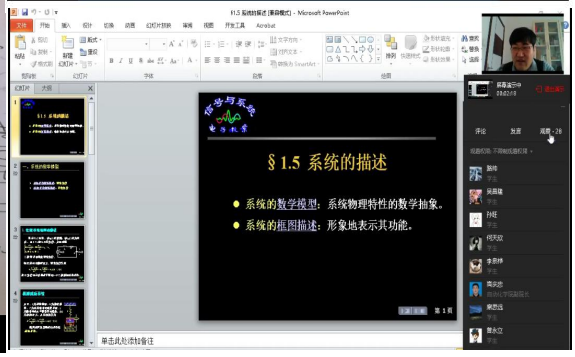
模式二：整个授课过程，包括看视频、答疑、讨论、测试、作业、签到等完全依托中国 MOOC 平台（超星平台）和慕课堂（学习通），企业微信只用来发送通知。共 23 |

优点：慕课堂可实现签到、测试、作业等教学活动的数据统计，给老师带来方便。适用于平台课程的教学内容与本门课程的教学大纲基本相似。

模式三：网络平台没有类似的课程，利用企业微信群（腾讯课堂）全程直播。共 12 门次，占比 11%。

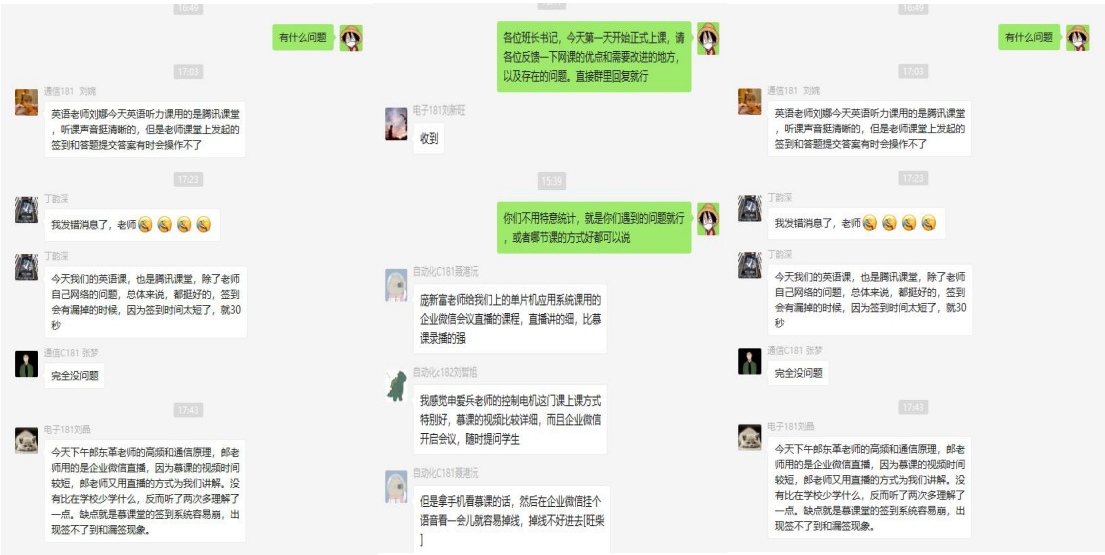






优点：语音+板书，配合教材真图和 PPT，达到了真实课堂效果。缺点是老师和学生全程盯着电脑，对健康不利。

从学院督导和老师、学生的反馈来看，各课程平台运行基本稳定，MOOC 平台在早高峰偶尔会出现了拥堵、卡顿现象，授课教师也能沉着应对，及时启动备用方案，确保教学活动正常有序开展。从效果来看，学生和老师对中国 MOOC（超星）平台+企业微信群直播的模式更加青睐。68%的课程采用此模式。



三、存在问题及建议

1. 对于大部分老师来说，线上授课都是第一次，平台使用熟练程度，直播经验、技巧等需要一定的时间来积累。除了课上组织授课，课后还要在群里回复大量学生的提问，老师投入精力比较大。希望减轻老师压力。

2. 如果平台有合适的优质课程资源，还是以观看平台视频讲解为主，群内直播作为补充和答疑。这样即可充分利用线上优质课程资源、体验名师讲解，又可减轻本校老师长时间直播的压力。

3. 目前，有的班级课表课程很满，部分同学反映长时间的网课很累。在一个固定的空间里，无法面对面交流，从早到晚一直面对电脑和手机上课，时间长了确实对学习效果、学习积极性、身心健康不利。建议合理减轻学生学习的压力和负担，劳逸结合。

机 械 学 院

机械学院教学督导第一周工作总结

按照学校整体要求从 3 月 2 日全面开启线上教学工作，同时启动督导工作，进行在线教学“巡查”。机械学院督导组积极落实学校《关于规范线上教学和加强校院二级教学督导工作的通知》文件的要求，统一思想和总体要求，跟踪教师授课，及时了解情况，交流沟通，给教师一些建议，以把网上教学开展好。

一、明确在线教学的基本要求、责任分工

1、教师应认真开展教学设计，组织好每次课的教学内容、进度、方式和教学效果检查等。学院从 2 月 9 日开始组织教师对交互式网络教学进行了多次研讨、尝试、调研、反馈，最终选定几套备选方案。力求真正做到“指导学生统筹各科学习资源用量、用时，加强学习和心理辅导，做好视力保护，增强体育锻炼，圆满完成学习任务。

2、提供适宜学生线上学习的资料，如在线慕课、课程短视频、电子课件、电子图书、参考资料等。学习资料推送应根据教学需要分别在课前、课后实施。

3、采用适宜的教学活动，如组织课前预习、在线课堂提问、小组学习、随堂测验、单元作业、课堂讨论等。建议学生的每天线上的学习时间总量 4 个小时左右。

4、有明确的学习过程评价标准，如在线学习任务、提交作业、在线测验、讨论和发帖等，指导学生安排好自学时间及如何完成作业。

5、严格按照课表进行指导学习和置答，与助教或课代表有效沟通，及时解答学生存在的问题。学院具体督导分工：

序号	督导	教师姓名
1	王天煜	谭越、尹晓伟、白斌、刘劲涛、孙振东
2	肖楠	王志成、孟海星、谷艳丰、王哲、潘萍萍
3	李铁钢	范智广、田阳、贺优优、张晨晨、毛雅丽
4	王琳	郭维城、李祥松、徐秀玲、陈丽华、孙长青
5	刘劲涛	郭振伟、赵欣、王炳达、刘小琨、高强、彭胡
6	赵群	朱爽、关萌、罗旋、张凯、徐玲、解淑倩、张陈
7	张陈	张贺、王石
8	赵大鹏	李铁钢、赵群

9	刘楠	王琳、王天煜

二、教师教学组织过程及督导巡视工作

督导成员在课前与授课教师取得联系，进入平台巡查。教师主动提供学习内容与要求、教学视频或其他在线教学资源、电子课件、辅助教学资料等，在线讨论记录、在线测试记录、网络答疑记录、课堂纪律和学习过程评价标准等情况。

1、教师开课以前，提前向学生发布考核方案、评价标准、教学日历、教材（参考资料）等。

2、教师授课当日，通过在线教学平台、企业微信等发布当日学习任务、学习要求、作业布置、答疑等，教师任务安排饱满、准备充分。教师个人和督导按照学校文件要求保留授课痕迹以备检查。

3、教师授课结束以后，通过企业微信投票、问卷星调查问卷等形式调查学生的学习情况，学生的参与情况、学习任务完成情况，并结合调查情况改进教学。

4、学生的学习效果，教师个别询问与督导访谈相结合，学院每周一次通过网络发起调查，通过部门企业微信群反馈给督导和任课教师。

5、巡查后，督导组成员对教师在线教学效果进行评价，填写督导记录表，评价结果分为A（优秀）、B（良好）、C（合格）、D（不合格）四个等级。

6、督导记录表、授课情况统计表、在线教学过程记录等文件。巡查结果由院办进行统计，一周内反馈给系部和教师个人。

7、各系部负责人强化对本部门教师的在线教学指导和检查，第一周实现全覆盖，并反馈给任课教师，确保在线教学质量和效果。

第一周机械学院督导主要是根据巡课情况、教师和学生的反馈，帮助老师和学生解决实际问题。教师根据在线教学实际情况、网络情况、学生学习效果等对线上教学进行适当调整。得益于教师之前的线上教学准备工作充分，截止到目前线上教学工作的开展顺利，学生反馈较好。

三、二级学院督导巡课情况数据统计

1、听课情况数据统计

本学期部门授课教师39人，线上课程63 门。 第一周累计线上教学督导教师37 人，累计线上督导课程61门，另有2人第五周以后开课。第一周督导巡课实际覆盖率100%。

2、教师使用的在线教学平台情况调查

教师大多是使用两种在线教学平台，其中使用企业微信、中国大学 MOOC 的 80%以上、机械学院网络教学平台的 25%。

结合督导巡课情况、最近授课使用心得、教师反馈、学生反馈效果来看中国大学 MOOC 进行异步授课+企业微信辅导答疑的教师占多数，并且教学效果良好。综合利用几种教学平台，发挥各自的优势，能取得非常好的教学效果

3、学生学习情况调查

（1）网络问题：有些同学家里住在农村、郊区等地，网络情况不理想，时常掉线。部分老师家里网络也不是很稳定，经常出现直播卡顿。

（2）设备问题：家里设备条件不理想，一天 8 节网课需要手机一直有电，有的学生的手机听完 3 节课就已经很烫了并且没电，一边充电一边学习，经常死机。长时间盯着高亮的小屏幕，眼睛疲劳，有流眼泪、疼痛、模糊等现象。

（3）经济问题：手机下载的学习软件、平台太多和内容过多，内存不够，经常卡顿。有些学生家里没有 wifi，流量有限，流量费本周就达到六、七十元。

（4）课业问题：课程安排紧凑，网课学习不比线下学习，学生反映需要更多的时间消化，去归纳总结，学业负担重。

4、教学环节改进情况

问题一：网络拥堵情况，学生不能及时签到，不能在“课表”时间内完成教学任务。解决办法：参照教育部“错峰登录”、“防止照搬套用正常课堂教学方式、时长和教学安排”指导思想。

问题二：中国大学 MOOVC 等平台统计数据错误，有些内容学生已经完成，但是平台没有显示。解决办法：一是平台超负荷运行数据刷新慢，耐心等待；二是教师自己注意做好数据统计工作。

问题三：学生向学院反应，有的课表上有的课程，老师没有与学生取得联系。解决办法：经学院了解情况，该课程为公选课，改为第三周开课，已经通知学生。

问题四：学生自学使用的学习材料。解决办法：要求教师必须发布电子版教材、推荐课程相关的网络书籍。

问题五：学生反应学习强度较之以往有所增加，需要在很多学习平台切换。解决办法：教师合理安排学习手段、合理安排实时直播授课的时长、引导学生自

主学习，尽量选用企业微信作为辅助平台。授课期间安抚学生情绪、关注疫情严重地区学生。

四、开展系部联合教研活动、在线学术沙龙，提高在线教学质量

1、研究方向、课程性质相近的系部联合开展教学研讨活动，第一次的教研活动主题就是以结合过程性考核对“如何开展好线上教学活动”进行研讨、交流经验、查找问题。

2、组织开展在线学术沙龙活动进行在线教学方法的心得分享，第一期的在线学术沙龙以使用中国大学 MOOC 讨论区为主题，对如何发布学习任务、如何考勤、如何答疑等进行了探讨。

3、广泛开展学生学习效果网络调查，及时反馈信息，根据调查结果改进教学方式。

五、线上教学工作的经验与思考

1、深入领会教育部对“停课不停学”的解读，把握正确方向

组织二级学院督导和系部主任对“国务院联防联控机制召开新闻发布会—教育部回答 12 个热点问题”和教育部关于“停课不停学学习内容和方式的解读”进行了研讨。为开展线上教学工作和督导巡视工作提供了依据。

（1）对网上学习特点和学科特点，认真研究明确适合线上学习的课程，防止照搬套用正常课堂教学方式、时长和教学安排；（2）避免学生网上学习时间过长，防止增加学生不必要的负担，指导学生合理安排作息时间；（3）从实际出发，根据网络情况，有针对性地指导“错峰”登录上网；（4）正式开学恢复课堂教学后，精准分析学情，认真对学生居家学习情况进行摸底，对学习质量进行诊断评估，有针对性地制订教学计划。

2、倾听基层教师和学生的声音，践行群众路线

开课前机械学院骨干教师对交互式网络教学进行了多次研讨，选定几套备选方案，结合教师和学生实际情况，在学生的协助下进行了在线互动测试。征求学生的意见，并对学生的网络情况、居家学习条件、学生分布等情况进行了摸底排查。

结合教师和学生的反馈，经学院领导班子网络视频会议讨论后提出“授课质量不下降；授课标准不放松；教师和学生负担不增加；教师仓促开展网络直播不建议；学生每天在线学习时间总量不宜过长。”。“做好使用现有的国家精品优

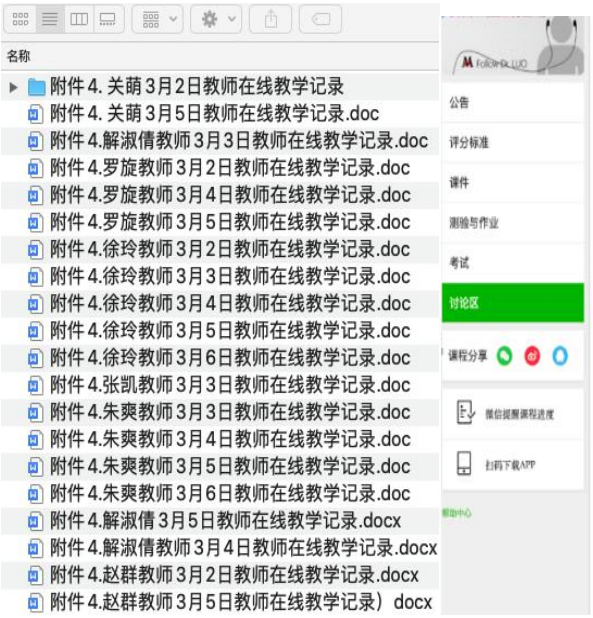
质课程资源，引导学生在家期间开展自主学习的工作；做好本学院的教学网络平台建设，作为教师备用在线授课方案；做好线上互动、辅导答疑，制定适合的考核方式、评价标准；做好线上、线下教学活动的过渡，合理安排返校后的教学计划；做好疫情防控、健康宣传教育、学生的心理和情绪调查等各项工作。”的“五不，五做好”的教学工作总体要求。

3、基于一线实际情况制定的工作方案是最合理、最有效的方案

机械学院结合教育部文件精神、学校的相关文件、教师和学生反馈意见、学院的实际情况，先后起草了《沈工机械字〔2020〕1 号：关于做好 2019-2020-2 学期教学准备工作的预案》、《沈工机械字〔2020〕2 号：沈阳工程学院机械学院疫情防控工作方案》、《机械学院疫情防控学生工作预案》等文件。另外，考虑到未来线上线下教学相结合的混合式教学模式改革将成为趋势，从规范教师线上教学活动角度制定了《机械学院在线教学督导工作办法（试行）》。制度保障了教学工作平稳、教师备课有序、学生安心学习、疫情防控有力。

一、教师开课前教学准备情况巡查记录

教师在开课前通过网络学习平台发布课程任务、考核方案、评价标准、电子版教材等



《机械工程控制基础》课程考核方案

课程编号：05002403

课程名称（中/英文）：机械工程控制基础/Mechanical control Engineering

课程类型：专业必修课

总学时：32 学时（讲授：28 学时；实验：4 学时）

学分：2

适用对象：机制 181、过控 181、工艺 181

开课单位：机械学院

一、课程目标

课程目标 1：准确描述自动控制系统基本原理，应用相关物理原理，数学定律建立正确的自动控制系统数学模型。

课程目标 2：应用自动控制理论的基本方法，评价系统的时域性能、频域特性等。

课程目标 3：选择合适的方法解决机械控制工程实际问题，判断系统稳定性、准确性，对控制系统进行综合与校正。

课程目标 4：培养学生搜集和处理信息的能力，获取新知识的能力，分析和解决问题的能力以及交流与合作的能力。

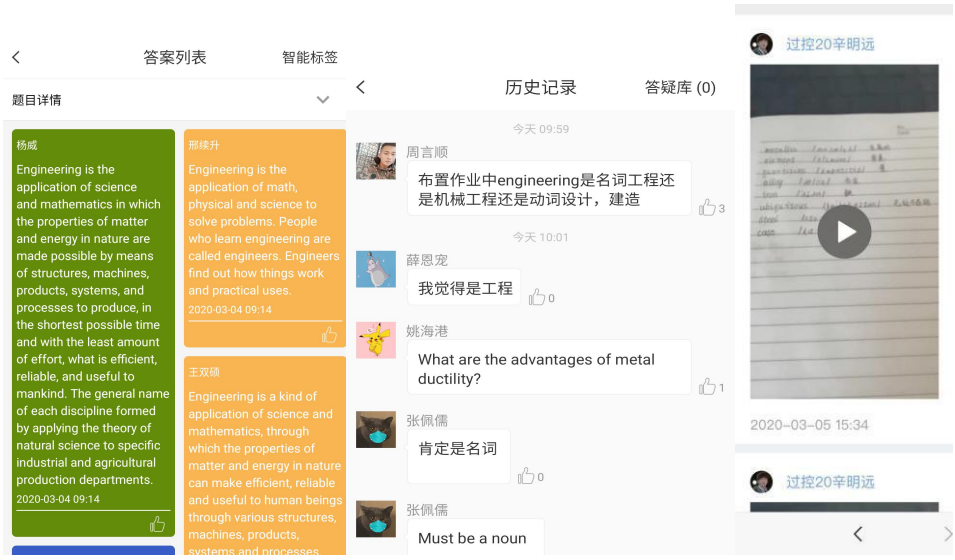
二、课程目标与毕业要求的对应关系

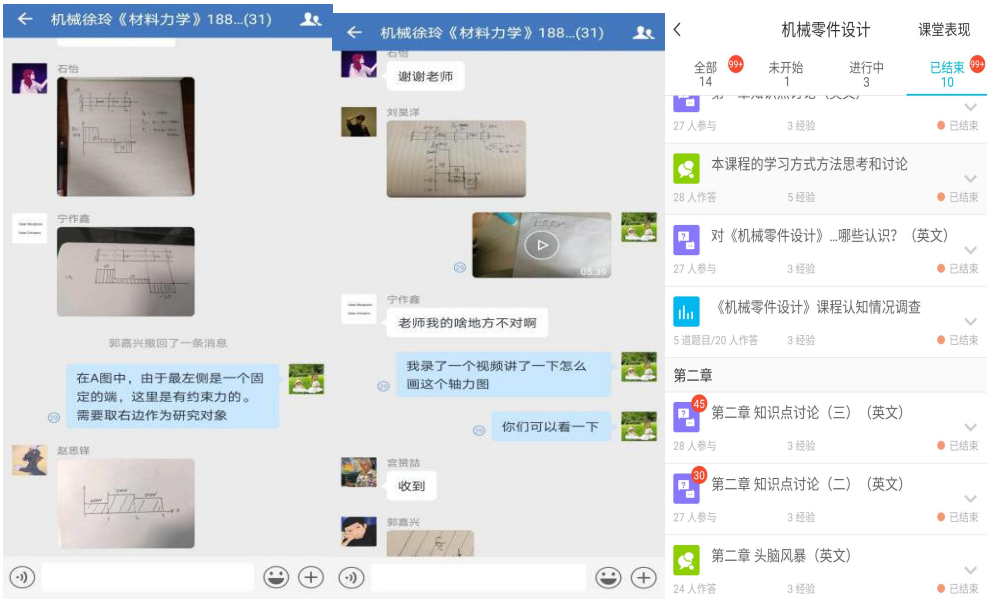
毕业要求指标点	毕业要求指标点具体内容	课程目标与毕业要求的对应关系
毕业要求 1.2(H)	能够针对机械工程领域复杂工程问题，分析确定其所遵守的原理，建立合适的数学与物理模型并求解。	课程目标 1
毕业要求 2.3(H)	能够基于数学、自然科学和机械工程科学的基本原理，证实所得结论的正确性。	课程目标 2
毕业要求 4.1（M）	能够基于自然科学知识和专业相关知识对复杂机械工程问题进行研究，掌握各种测试和分析方法并理解其适用范围	课程目标 3
毕业要求 12.2(L)	掌握自主学习的方法，了解拓展知识和能力的途径，具有不断学习和适应社会可持续发展能力。	课程目标 4

三、考核方式及内容

序号	评价方式	内容（评价指标点）	评价方法
1	讨论	线上线下结合的方式，帮助学生理解控制系统分析法。	评分表分析法

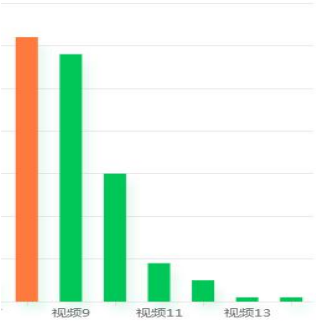
二、教师授课、答疑等学环节巡查记录

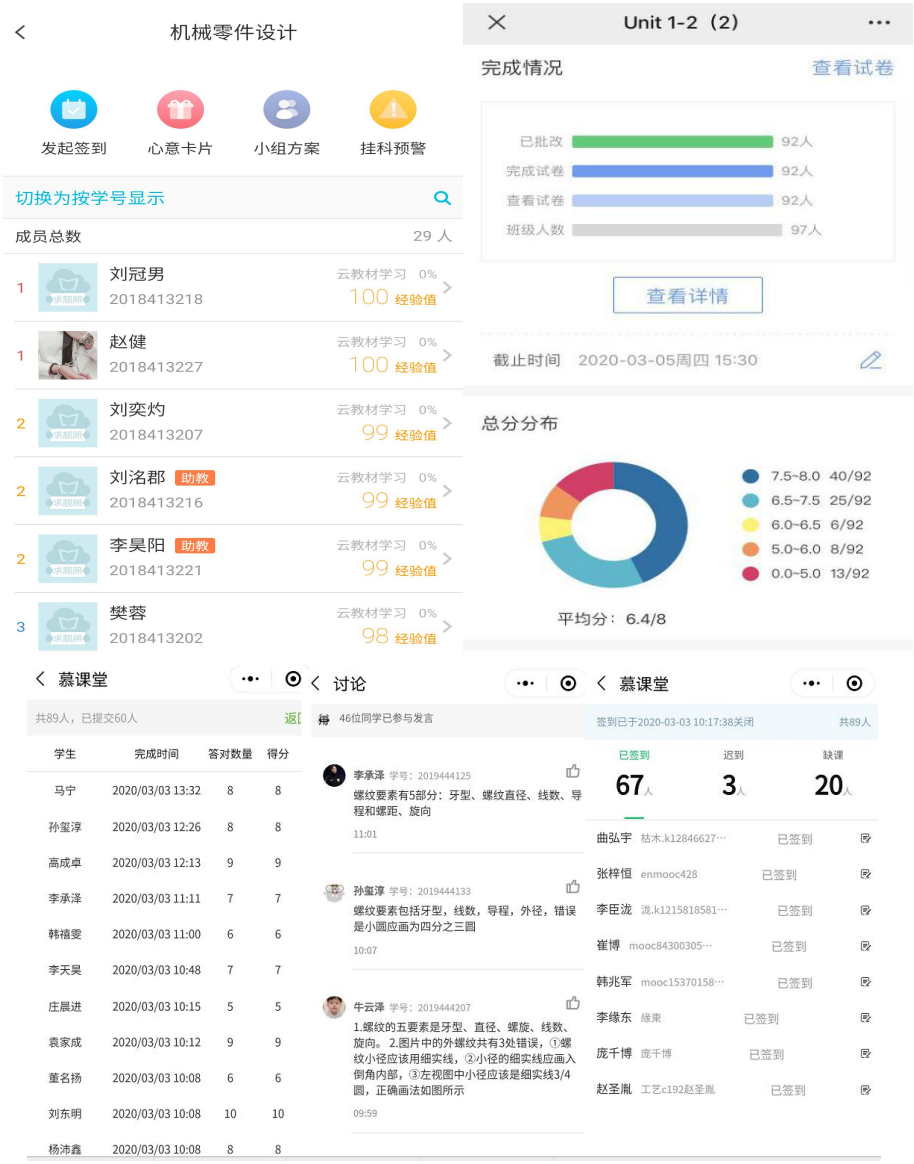




三、学生的参与情况、学习任务完成情况记录

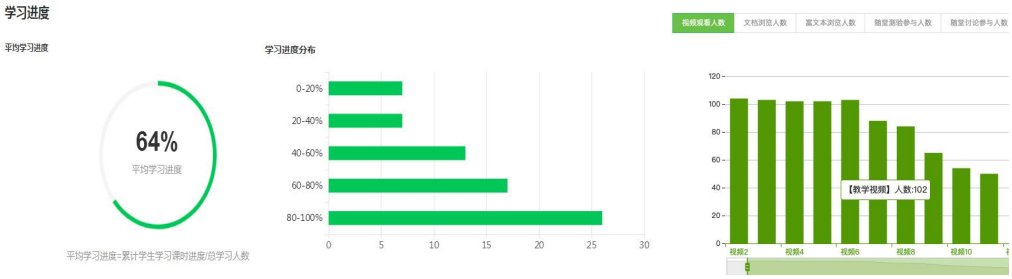
通过签到、自学视频、测试、讨论等环节，积极参与到教学活动当中，学习情况良好，而且做到提前自学。



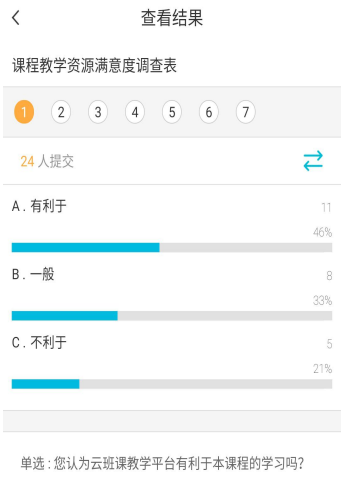


四、学生学习效果调查记录

教师与二级学院督导相结合通过网络发起学生学习效果进行评价调查，反馈给任课教师。


学习进度
平均学习进度
64%
平均学习进度
平均学习进度=累计学生学习课时进度/总学习人数
学习进度分布
0-20%
20-40%
40-60%
60-80%
80-100%
0
5
10
15
20
25
30
视频观看人数
文档浏览人数
富文本浏览人数
随堂测验参与人数
随堂讨论参与人数
120
100
80
60
40
20
0
【教学视频】人数:102
视频2
视频4
视频6
视频8
视频10

线上学习教学质量反馈调查
* 1. 对您在线学习的整体效果进行自评
整体良好，存在个别瑕疵
整体较好，自我约束有待加强
效果一般，勉强接受
效果不好，不太适应
* 2. 对您而言采用什么学习方式为主效率最高、效果最好
观看视频自学为主
教师讲授为主
电子版教材、参考资料自学为主


查看结果
课程教学资源满意度调查表
1
2
3
4
5
6
7
24 人提交
A. 有利于
11
46%
B. 一般
8
33%
C. 不利于
5
21%
单选：您认为云班课教学平台有利于本课程的学习吗?

返回
投票详情
首次课程存在哪些问题?
多选
关萌 · 2020-03-02 · 76人已投
网络状况不佳
29票 26%
王涛、黄永贺、钮勃霖、杨玉柱、刘子禛、何恒鑫、刘莹莹、郎研慧、国鸿运、吴评、王宇鹏、徐庆焜...
教学平台难操作
37票 33%
钮勃霖、董尔心、张霄、陈喆、刘子禛、刘莹莹、宫永祺、孙铭浩、王清宏、国鸿运、徐庆焜、段宇峰...
课程内容难理解
22票 20%
杨玉柱、刘闯、王家林、王翔、刘承洲、段宇峰、刘振宇、袁恒通、赵云辉、王立强、张想、余治洪、...
其他
21票 19%
钮勃霖、杨玉柱、何恒鑫、郎研慧、李博晗、于洋、柳昊东、王清宏、辛明远、岳晨阳、刘承洲、蔡青...
我要投票

信 息 学 院

信息学院教学督导第一周工作总结

学院二级督导要在教务处和校级督导组的指导下，加强沟通，深入研究和探索新形势下线上教学质量保障和运行机制，督导教师参与到线上教学实施过程，及时发现、纠正和解决线上教学中出现的各种问题，确保线上教学不流于形式，保证疫情期间的线上教学质量和实施效果。

一、开学 3 天以来的主要工作

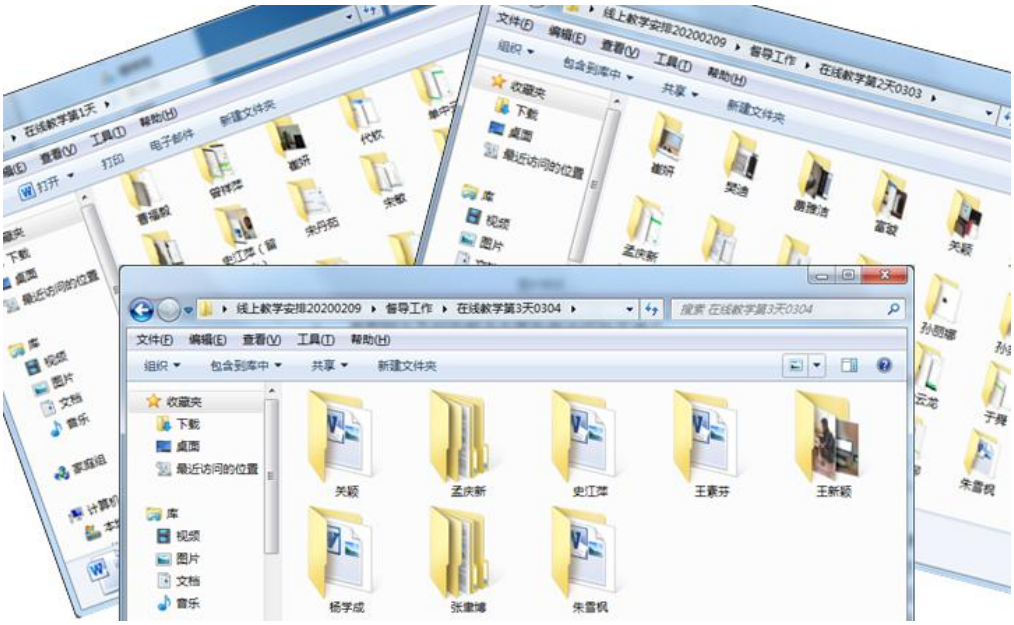
1. 通过管理账号登陆教学平台进行网络巡课，了解教师教学资料上网和课堂活动准备情况；
2. 包干到人，实行分工负责制并建群及时掌握教师线上教学情况，及时传达学校线上教学新要求，指导和帮助老师解决教学中的问题和疑惑。
3. 通过加入企业微信、腾讯课堂等形式进行线上听课；
4. 听课后填写信息学院线上教学督导情况统计表逐级上报；
5. 典型树立及好的解决方案和做法经验可推广；
6. 将发现的问题进行汇总、反馈，并做好指导与后期跟踪改进工作。
7. 严格执行教学反馈周报制度，本周每天上报附件 2：2019-2020 学年第二学期信息学院教师线上授课情况统计表。

二、线上教学整体情况

开学第一天，信息学院共有 31 位教师在线开设课程 29 门，学生线上学习人数为 1875 人。总体来说，第一天周线上教学运行平稳，教师利用学院慕课、超星、雨课堂等教学平台，通过 QQ 在线直播、腾讯会议和企业微信等直播工具开展在线教学。在线上教学过程中，教师能够熟练使用相关平台，有效组织学生签到、充分利用在线教学资源开展线上互动、讨论、在线答题、作业及课后交流等教学活动。

上下午高峰时段出现 MOOC 平台进不去，卡顿等现象，后来略有缓解，部分老师无耐启用应急备用平台开展教学活动，基本能保证网课较为顺利进行。绝大多数同学能够保证课堂出勤率，按照任课教师的线上要求，积极参与线上课堂教学的各项活动。个别同学因网络速度、环境等限制，会出现掉线，连不上、刷新慢等问题。

3 月 2 日 31 名教师（3 名校内外聘）在线教学反馈，, 3 月 3 日 30 名教师在线教学反馈，3 月 4 日 8 名教师（3 名校内外聘）在线教学反馈。



开学 3 天教师线上教学反馈存档

三、发现典型，推广经验及解决方案

周振柳教授认为慕课堂+慕课+企业微信会议完美结合是比较高效、可靠的在线教学方式。通过企业微信会议有效实施与学生的适时互动，如同正常的教学一样，紧密结合学生专业实际有要求、有作业、有考核。

曾祥萍老师，把微信群、QQ 群直播、慕课加慕课堂、超星平台充分利用，表现出很高的利用网络的素质和能力，与学生充分地交流、互动对增加授课的实效性和效果起到了重要作用。

史江萍老师，利用超星教学与微信平台相结合的方式开展留学生 JSP 课程的在线教学，录制教学微课小视频，精心设计签到、讨论、答疑辅导等教学活动，耐心指导学生进行软件配置的操作，到 13：20 才结束。

任娜老师，以慕课堂、企业微信视频会议等为辅助教学手段，组织学生进行讨论学习，注重学生的思想教育和宣传工作，传递正能量，正确引导学生听课，要求学生们上网课依旧要有仪式感，坐有坐相，认真听课。课堂任务要求日清，每堂课都要求同学们完成课堂笔记并及时批阅，按次集结成册，在课堂上分享，同学们可以相互学习，相互切磋，保证学习质量。

四、在线学习，关注学生反馈

【软件 191】通过今天软件工程课的网上教学，让我了解了很多线上教学给

我们带来的与课堂不一样的感受和优点。比如：在线上教学中我们可以及时和老师探讨课上遇到的问题，而且让我们体验到了网络带给我们的方便与快捷，让我们即使在家也能感受到课堂的气氛。在这个疫情的特殊时期，虽然我们不能在如期在学校上课，但我们依然能以网络的方式在线上学习，感谢学校、老师和MOOC 平台让我们做到停课不停学。

【大数据 182】打开电脑，看到的是老师敬业的身影，尽管疫情弥漫，但是依然挡不住我们老师向我们授课的热情，下午上 Java 高级应用设计课，恰逢网络质量差，尽管如此，老师依然认认真真，切换直播设备，依旧为我们授课，课后还发出 PPT，小程序，慕课，为我们课下自主学习创造出条件。虽然是网课，但是我们汲取知识的尽头一点也没有少，汲取知识的重点和难点也没有少，总的来说，对网络授课也是很满意，对老师的敬业也是叹为观止。

【计算机 171】今天是网上教学的第一天，出乎我意料的是同学们似乎适应了这种新颖的教学方法，在直播平台上积极配合老师，认真听讲，课后完成作业的情况也很好。而成为“主播”的老师课件准备的很用心，知识也总结的很到位。我感觉这次网上教学的方法，在便利的同时，即能保护同学和老师的安全，又能进一步激发同学们习的兴趣，从而提高学习的效率。

网课中的信息学院学生

五、问题及解决措施

【教务督导反馈问题】

MOOC 平台上很多老师都设有进班密码，需要联系老师才能进入，老师们在上课，很不方便。

解决：教务处要求老师能够将密码去掉，尽量开放课堂，以方便校院督导们和对课程感兴趣的老师、同学能够进入班级学习，共建精品线上课程。

【学生反馈问题】

1.上课期间软件切换频繁，许多同学没带电脑偶尔跟不上老师进度。

解决：

第 1 周因网络拥堵等原因，教师会启用应急备用平台，教师和学生对在线教学平台均不太熟悉，第 2 周大家就会慢慢习惯并接受，加油。

没带电脑的同学请想法带电脑上网课，手机+电脑+PAD 是学习网课的终极解决方案。

企业微信可建群并添加微信好友，这样学生可以不安装企业微信，同样能看到教师的直播。

2. 部分课程的老师发布教学通知时间较晚。

解决：已与相关学院和老师沟通解决。

3.数媒 171 几名同学注册认证成功慕课但老师那无显示。

解决：已与任课教师沟通，明天就会解决。

4．在线教学平台统计数据不准问题。

解决：已与平台管理员沟通，是服务器压力大，未能及时刷新数据。

【MOOC 平台拥挤、卡、顿等异常】

解决：

1、电脑端需用 chrome 浏览器，才能获得最佳体验效果。

2、同学们在手机客户端上看视频卡顿时，可以提前下载视频，这样就不卡了。

3、建议提前 10-20 分钟登陆 MOOC 平台。

六、后续改进的意见和建议

1、数据提交上报太多，应接不暇。

在线教学要准备的教学材料多，还要上网测试，要熟悉各种应急平台，家里还有娃在上网课，还要提交各种数据表...，应接不暇，上完课后教师都感觉很累。

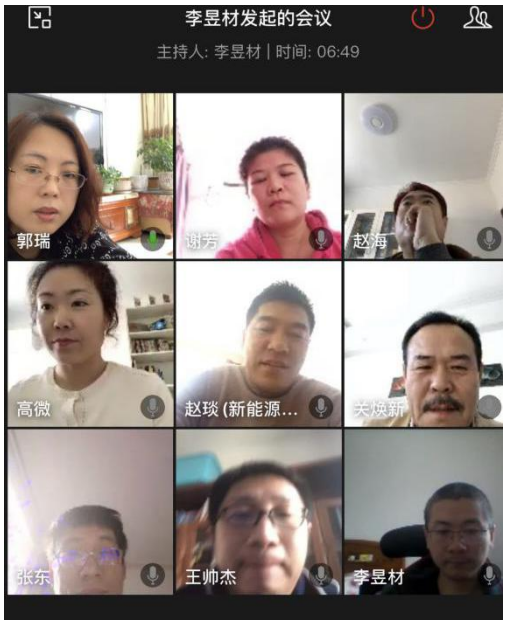
2、建议尽快出台线上教学质量及评价标准，方便二级督导进一步开展后续工作。

新 能 源 学 院

新能源学院教学督导第一周工作总结

一、开学一周教学工作组织情况及效果

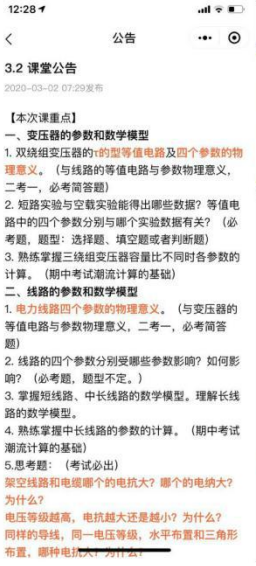
学院教学督导通过管理账号登陆教学平台进行了网络巡课，了解教师教学资料上网和课堂活动准备情况。**7 个二级督导成员实行了包干到人，分工负责制并建群及时掌握教师线上教学情况**，通过加入企业微信、腾讯课堂、慕课堂、微信群等形式进行线上听课，除了三门课程还未开课，其余的做到全程全覆盖。通过多次督导组会议互相交流经验，解决共性问题。并通过周三下午全院视频会议讨论，把发现的问题进行汇总，推广好的线上教学解决方案和做法经验。



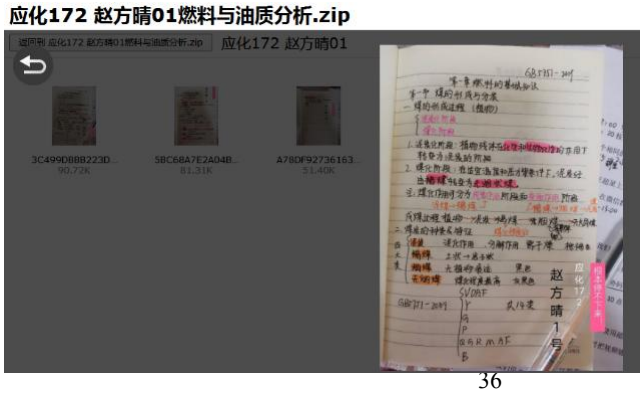
2、根据前 2 天的教学情况，新能源学院制定并发布了**《新能源学院线上教学教师须知》、《新能源学院线上教学质量督查工作内容》和《新能源学院线上教学流程示范》**等文件帮助教师规范线上教学。

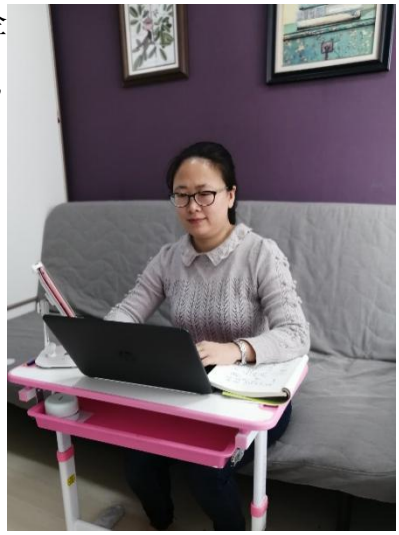
3、开学第一周，**新能源学院共有 20 位教师在线开设课程 29 门，学生线上学习人数为 2922 人**。第一周线上教学运行平稳，教师利用慕课、超星等教学平台，通过腾讯课堂在线直播、腾讯会议和企业微信等直播工具开展在线教学。在线上教学过程中，教师能够熟练使用相关平台，有效组织学生签到、充分利用在线教学资源开展线上互动、讨论、在线答题、作业及课后交流等教学活动。

赵海、高微老师认为慕课堂+慕课+企业微信会议或腾讯会议完美结合是比较高效、可靠的在线教学方式。通过企业微信会议/腾讯会议有效实施与学生的适时互动，如同正常的教学一样，紧密结合学生专业实际有要求、有作业、有考核。

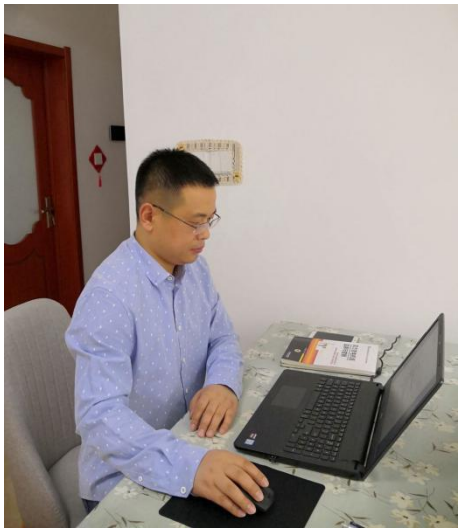


刘瑾、关新老师，把微信群、企业微信群、超星平台充分利用，按照自己的教学规划自己录制教学微课小视频，发至超星平台或企业微信群，精心设计签到、讨论、答疑辅导等教学活动，如同正常的教学一样。

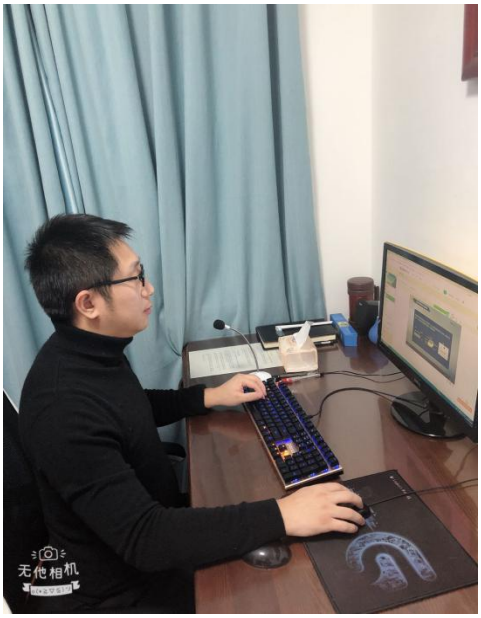


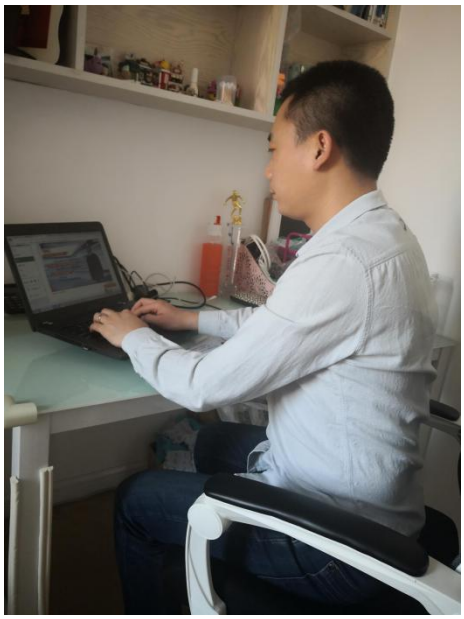


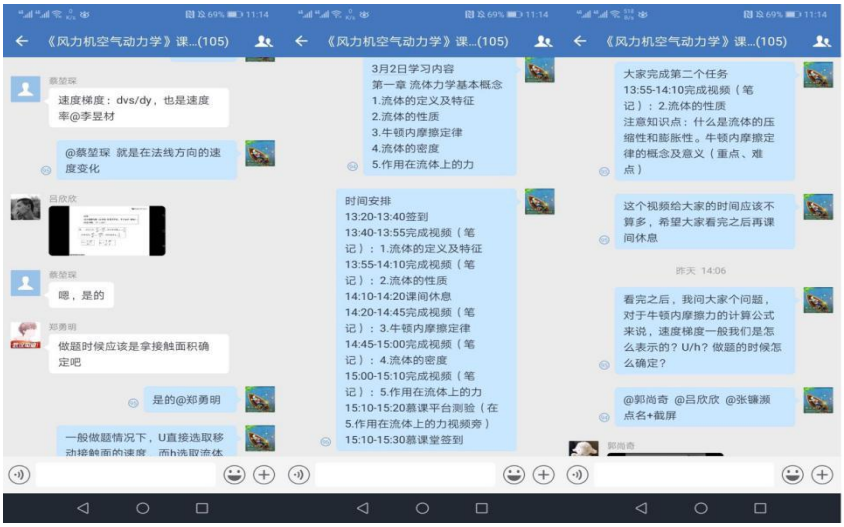
王殿明、刘莉莹老师，利用腾讯会议/企业微信会议等方式开展直播在线教学，表现出很高的利用网络的素质和能力，与学生充分地交流、互动对增加授课的实效性和效果起到了重要作用。



其他老师充分利用大学慕课平台的精品课教学资源，以慕课堂、企业微信视频会议等为辅助教学手段，组织学生进行讨论学习，注重学生的思想教育和宣传工作，传递正能量，正确引导学生听课，课堂任务要求日清，每堂课都要求同学们完成课堂笔记并及时批阅，在课堂上分享，同学们可以相互学习，相互切磋，保证学习质量。







二、发现问题及解决措施

1、上下午高峰时段出现 MOOC 平台进不去，卡顿等现象，后来略有缓解

措施：部分老师启用应急备用平台开展教学活动，基本能保证网课较为顺利进行。绝大多数同学能够保证课堂出勤率，按照任课教师的线上要求，积极参与线上课堂教学的各项活动。为了防止 8 点左右网络拥堵，建议上课先进行复习和导入，也可以讨论问题、解决作业。之后再进入观看视频阶段，有效错开网络拥堵高峰。

2、网课进度快，学生接受有困难

措施：我院要求老师至少一天提前发布学习资料，供学生提前错时下载学习。教师提前梳理授课内容，至少提前一天发布当堂课的重点和难点，让学生带着疑问走进课堂。或者课前把 PPT 和课外的补充视频发给学生进行学习。

同时，给出目前最推荐的授课方式：一半课时利用慕课+慕课堂享受网络精品课程资源，另一半课时启用腾讯会议或者钉钉等进行直播教学解决看视频过程

中发现的问题。帮助学生更好的消化吸收。

我们的老师的授课方式根据学生反馈及时作出动态调整，比如高微老师，原来采用上述方式，很来学生反馈慕课堂精品课程难度较大，就很快调整为全程利用企业微信直播授课。

3、师生的认识程度重视程度个别有偏差。

措施：老师个别认识程度重视程度有欠缺，我们单独进行了沟通和指导。同时要求老师向学生传达，授课方式有变化，但学习考试要求不会降低，坚决不给学生降低考核要求的心理预期，同时要求掌握旷课的学生情况，及时与辅导员进行沟通，杜绝联系不上学生处于真空状态的情况发生。我们有名许姓学生准备休学但没有办理手续，就不上课，我们进行及时纠正。

4、无法面对面完成对学生的学习效果检测。

措施：我院要求老师各个教学环节充分到位。在课前签到基础上，加上随机点名、提问和退签。课中采取随机点名总结课件学习内容、抽查随堂笔记、慕课堂测试等方式来督促学生完成学习。

同时，我们安排了在学院团学工作的公众号中设计调查问卷，及时反馈学生学习效果和满意度。后期我们的线上教学工作会根据反馈结果做出进一步改进。

经济与管理学院

经济与管理学院教学督导第一周工作总结

根据沈工院教[2020]5 号文件《关于规范线上教学和加强校院二级教学督导工作的通知》和经管院[2020]5 号文件《经济与管理学院线上教学期间教学督导工作方案》，按照“停课不停教，停课不停学”的原则，开学第一周我院的本科教学采取线上教学方式，为了保证线上教学顺利实施，我院督导开展了富有成效的巡课工作，现将巡课情况总结如下。

一、总体情况

开学第一周，经济与管理学院共有 53 名教师采用中国大学慕课平台、高校一体化教学平台、企业微信群直播等多平台开展了 77 门次课程的线上教学。学院督导采取“对口指导，包干到人”的工作方式，每 1-2 名督导指导 1 个系，帮助任课教师构建线上教学资料、教学设计、加强课程思政；同时，采用三级报告制度，及时反映线上教学情况；第一周学院督导累计线上教学督导教师 40 人，累计线上督导课程 52 门，实时了解对口系的课堂教学情况，发现问题及时沟通解决，发现好的经验做法积极推广，切实保证了教学质量。总体来说，线上教学运行平稳，学生参与度高，教师能够有效完成教学任务。

沈阳工程学院
经济与管理学院 文件

经管院〔2020〕5 号

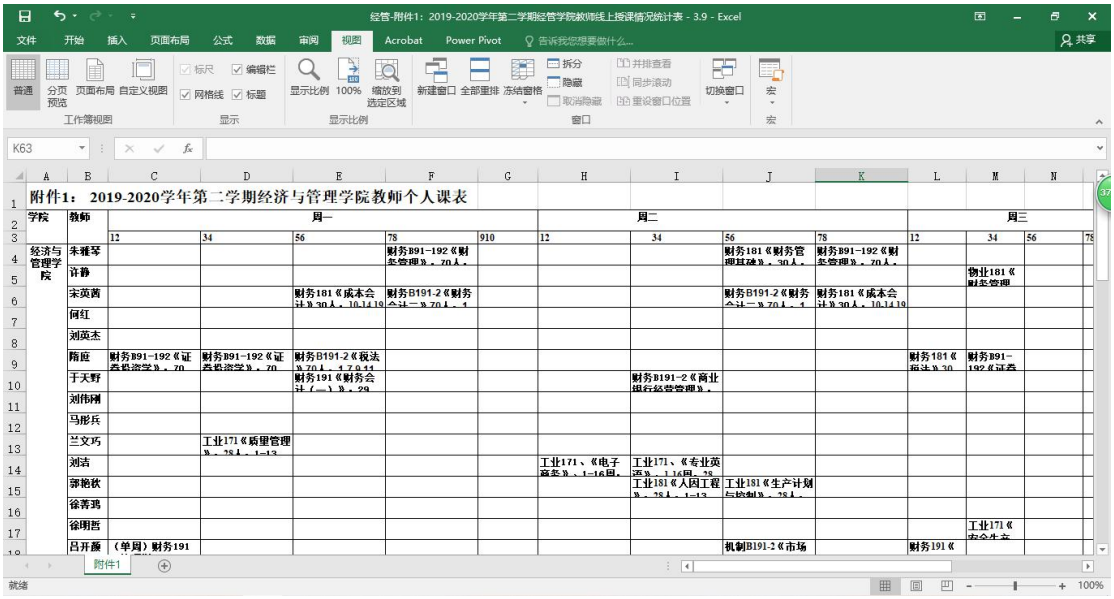
经济与管理学院
线上教学期间教学督导工作方案

根据沈工院教[2020]1 号文件《沈阳工程学院关于做好疫情期间本学期教学工作的预案》、沈工院教[2020]2 号文件《教务处关于开展 2019-2020-2 学期在线教学工作安排的通知》和沈工院教[2020]5 号文件《关于规范线上教学和加强校院二级教学督导工作的通知》，按照“停课不停教，停课不停学”的原则，从 3 月 2 日到正式返校期间

2019/2020 学年第 2 学期疫情防控期间线上教学督导情况统计表

（经济与管理学院 3 月 2 日-3 月 6 日）

序号	时间	节次	授课教师	授课名称	授课班级及学生数	线上教学模式（使用哪些平台进行线上授课）	线上教学过程组织（平台上开展的主要教学活动，如线上签到，微信直播、慕课看视频、答疑、作业、考核等工作）	督导教师
1	3.2	56	于天野	财务会计（一）	财务 191、29 人	企业微信群+中国大学 MOOC 平台慕课堂	慕课堂一签到、答疑、留作业，前半节课慕课堂视频、后半节课慕课堂练习、讨论，课堂总结，与学生有互动，教学效果良好。	朱雅琴
2	3.2	12	兰文巧	成本控制	工业 171，28	企业微信群+直播+中国大学 MOOC 平台	在慕课堂组织完成在线课程视频学习（导论及第一讲）、随堂测验、随堂讨论，慕课堂出勤率 100%，同时，通过企业微信群辅助进行补充内容的讲授，课程直播和互动效果良好。	刘洁
3	3.2	12	王庆喜	物流设施与设备	物流 c181-2，	学银在线，现代物流装备、孙术发、东北林业大学，	腾讯课堂直播：介绍课程，说明上课流程和要求；发布课上讨论内容，辅导答疑，带领同学讨论；发布课	田月权



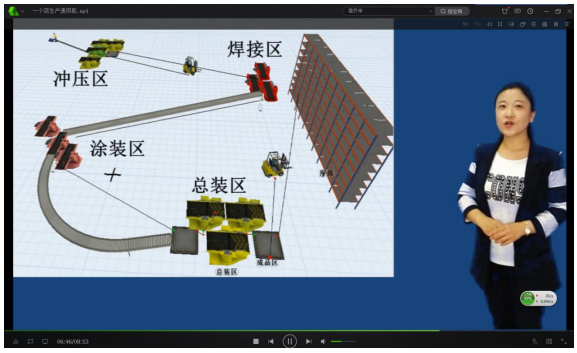
附件1：2019-2020学年第二学期经济与管理学院教师个人课表

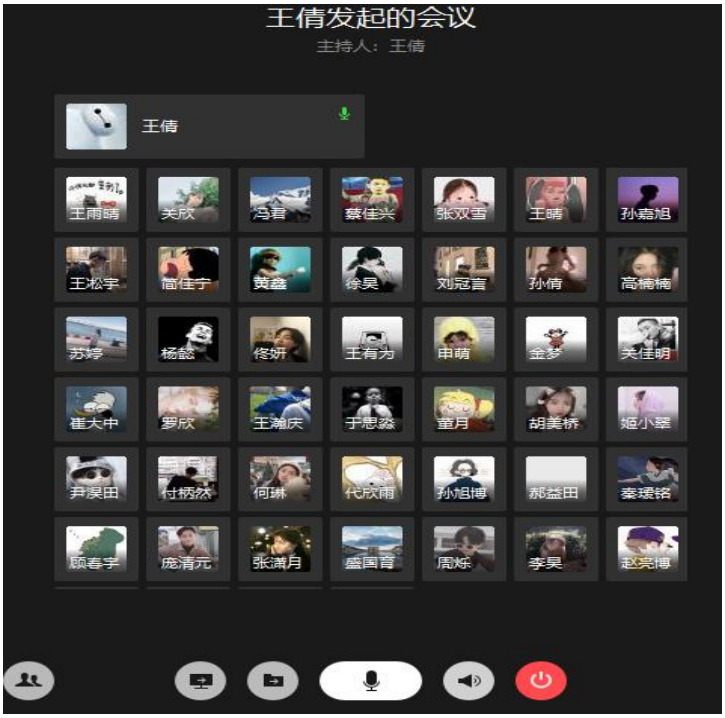
学院	教师	周一 12	周一 34	周一 56	周一 78	周一 910	周二 12	周二 34	周二 56	周二 78	周三 12	周三 34	周三 56
经济与管理学院	朱雅琴				财务B91-192《财务管理》，70人，				财务181《财务管理基础》，30人，	财务B91-192《财务管理》，70人，			
	许静											物业181《财务管理	
	宋英茜			财务181《成本会计》30人，10-14 19	财务B191-2《财务会计二》70人，1				财务B191-2《财务会计二》70人，1	财务181《成本会计》30人，10-14 19			
	何红												
	刘英杰												
	陈应	财务B91-192《证券投资学》，70	财务B91-192《证券投资学》，70	财务B191-2《税法》70人，1-7 8-14							财务181《税法》30	财务B91-192《证券	
	于天野			财务191《财务会计（一）》，29				财务B191-2《商业银行经营管理》，					
	刘伟刚												
	马彤兵												
	兰文巧		工业171《质量管理》，28人，1-13										
	刘洁						工业171、《电子商务》，1-16周，	工业171、《专业英语》，1-16周，28					
	郭艳秋							工业181《人因工程》，28人，1-13	工业181《生产计划与控制》，28人，				
	徐菁鸿												
	徐明哲											工业171《安全生产	
	吕开藤	（单周）财务191							机制B191-2《市场		财务191《		

二、教学效果

开学第一周我院涌现了很多线上教学的典型案例，积累了一定的经验。比如，物流管理教学团队采用企业微信直播+慕课方式进行教学，效果颇好，其将慕课内容作为教学辅助，加入符合我校教学大纲的 PPT 和教案，因地制宜的授课；视频直播方式与学生交流，互动性强，使学生身临其境，与线下课堂教学毫无违和感。郭燕秋老师的《人因工程》课程，采用“直播”+“MOOC 平台”+“慕课堂”三位一体的教学方式，直播可以随时掌握学生课堂状态，与学生发言互动，采用画中画情境，增强同学们的课堂参与程度；评论区留言可以及时反馈教学效果；手机慕课堂小程序签到，可以有效掌控课堂秩序；分享屏幕补充讲解 PPT，可以

补充完善教学内容；郭老师的线上课堂亲和力强，师生间没有距离感，教学效果很好。还有，邓李杰，王倩，于天野等的在线课程比较成熟，学生反映都挺好。




王倩发起的会议
主持人：王倩
王倩
王雨晴
关欣
冯春
蔡佳兴
张双雪
王晴
孙嘉旭
王淞宇
简佳宁
黄鑫
徐昊
刘冠言
孙倩
高楠楠
苏婷
杨懿
佟妍
王有为
申萌
金梦
关佳明
崔大中
罗欣
王瀚庆
于思淼
童月
胡美桥
姬小翠
尹溪田
付柄然
何琳
代欣雨
孙旭博
郝益田
秦瑶铭
顾春宇
庞清元
张潇月
盛国育
周烁
李昊
赵亮博

财务会计（一）上课群(30)
的全部内容：其体包括5个小视频（02-01~02-05，约42分钟，期间有8次课间提问）；2次随堂测验（02-03、02-04）；1次单元测试（截止15：30提交）；1次作业（课下完成、学生互评）。
2.本章重点：
（1）库存现金的使用范围
（2）备用金的核算
（3）现金清查的核算
（4）四类银行账户
（5）银行存款的清查
（6）其他货币资金的核算内容
先在慕课堂签到，然后MOOC看视频+做测验测试，2点30回慕课堂互动(练习+讨论)，2点40企业微信直播我讲课。
签完到的，可以看视频了
下午 2:34
同学们可以去慕课堂互动
下午 2:47
我现在要开始直播了
下午 2:54
孙毓欣
老师，我不小心退出来了
马业晨
.....
钱佳奥撤回了一条消息
钱佳奥撤回了一条消息
孙毓欣
好的，老师
讨论会计等式 最后三个会计分录。
抓紧时间完成 要求大家都提交
星期一 下午 3:12
我发现MOOC里的单元测试 多数同学都没有做 截止3点30提交。
马业晨
一直在听课刚听完
同学们一定要看MOOC上每次课前的公告（学习内容和要求）
马业晨

三、存在问题

经过开学第一周的巡课，线上教学存在以下问题。

1. 教学平台过多，且时有崩溃现象，学生需要在多平台切换，操作繁琐，课间时间紧张。

2. 第一次线上教学，线上课程资源都是从零开始构建，从假期准备材料到上课，教师普遍感觉紧张、压力比较大；少数老师对线上教学认识有差距，准备还不充分，仍采用线下教学方式，与学生沟通不够，课上缺乏足够的互动。

3. 学生普遍感觉课业压力比线下重（因为平台后台有统计数据，老师实时互动等），且在家基本不外出，精神压力也大，需要给学生心理疏导。部分学生有上网费用（主要指没有宽带的，手机上课的流量费）的压力。

四、改进措施

1. 加强督导，积极推广典型经验、案例。学院督导带着问题有针对性的开展巡课工作，深入课堂了解学情，掌握授课情况，及时与授课教师反馈、沟通，解决问题；同时，发现好的经验做法形成典型案例积极推广，切实保证了线上教学质量。

2. 积极开展线上教研活动。以系（教研室）为单位，针对线上教学、人才培养方案修订等做好主题研究活动，集中探讨平台使用，教学方法，交流经验，总结出适合本专业的线上授课方式。

3. 开展线上观摩课。以线上观摩课的形式，让教师从教授和学习两个角度体会线上课堂，深入理解线上授课的特点，为线上教学改进提供借鉴。

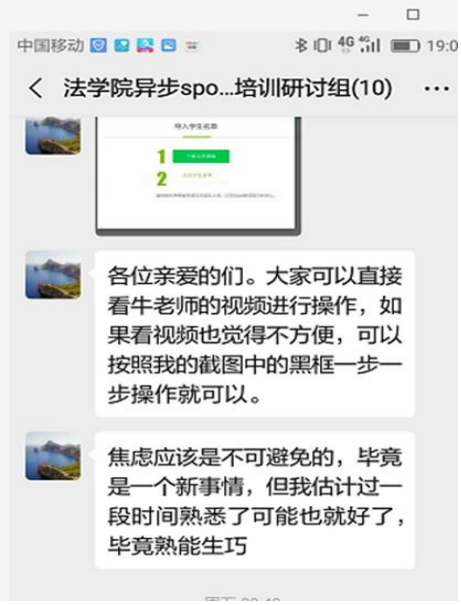
法 学 院

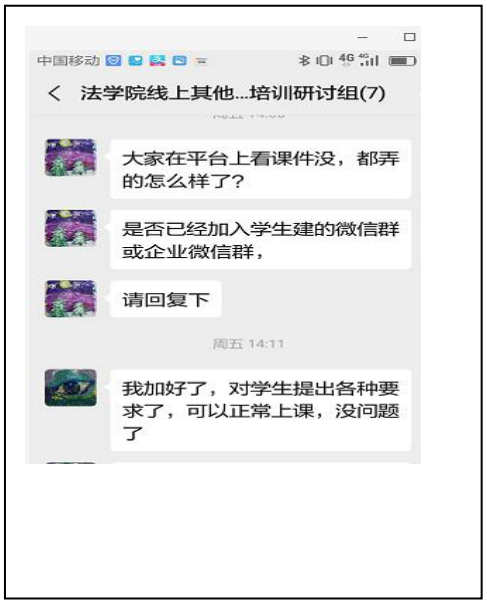
法学院教学督导第一周工作总结

为了保障线上教学工作顺利开展，实现线上线下教学质量实质等效，法学院督导组提供了较为精细化的教学指导和保障。

法学院督导组首先制定了《法学院线上教学工作规范和要求》，内容涵盖课前的线上技术培训、授课资料准备、课程设计、应急措施等，授课过程中的时间进度、教学组织、突发状况处理、资料留存、学情反馈等各环节，帮助任课教师理清工作思路，明确任务要求。针对不同授课模式，成立专门培训研讨小组，每小组指定专门负责人，全程组织培训提供技术指导。有多位督导老师亲自担任研讨组负责人，在自己学会操作技术的基础上，在技术上为群内成员答疑解惑，更是及时敦促大家的学习进度。

法学院疫情期间线上教学工作规范和要求





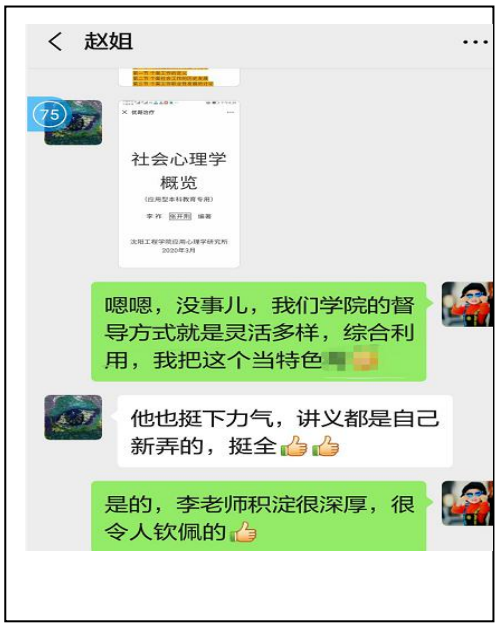
制定《线上教学督导工作方案》，对学院督导工作所要遵循的总体要求、线上督导内容和方式、突发状况处理、督导组集体研讨、督导情况报告等事项都做了详细规定，保障督导工作有序高效的开展。实行“包干到课、专业逐级、全程跟踪”。专业督导负责本专业课程，书记院长负责督导组成员，敦促课前准备进展，指导线上授课环节，及时反馈意见。

课前准备检查指导内容包括线上技术掌握情况、教学日历、考核方案、教学资源准备、线上课程建设、备用平台和工具准备等方面，重点检查教学资源准备、线上课程建设情况。督导组统一制作法学院线上教学各项准备工作进展情况表，督导对于自己负责的课程采用抽查教学材料、要求任课教师提供相应证明等方式，对进度缓慢的课程任课教师进行督促提醒，对发现的问题给予帮助指导。

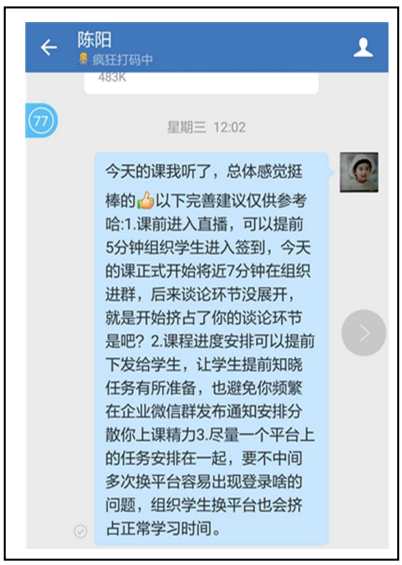
法学院线上教学准备工作进展情况统计表

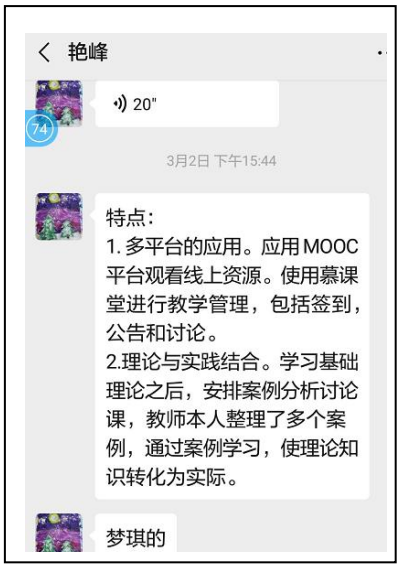
督导	教师	课程	班级	授课平台	日历、考核方案	是否掌握操作技术	建课、上传资料	是否为学生推荐课程资源
杨继慧	牛玉璞	刑事诉讼法	法学 181	大学慕课	已交	是	是	是
	牛玉璞	婚姻家庭继承法	法学 181	大学慕课	已交	是	是	是
	姚秀盈	自然资源与环境法	法学 181	大学慕课	已交	是	是	是
	姚秀盈	劳动和社会保障法	法学 171	大学慕课	已交	是	是	是
曲明	马囍	刑法	法学 191	大学慕课	已交	是	是	是
	马囍	经济法	法学 191	大学慕课	已交	是	是	是
	郑萍	国际经济法	法学 171	大学慕课	已交	是	是	是
郭义	杨继慧	民法	法学 191	超星自建	已交	是	是	是
	曲明	法律文书写作	法学 171	智慧职教	已交	是	是	是
	刘岩	法律逻辑学	法学 181	大学慕课	已交	是	是	是
礼广成	赵勤	青少年社会工作	社工 171	智慧树网	已交	是	是	是
	王艳峰	社会学概论	社工 191	大学慕课	已交	是	是	是
	王艳峰	社区管理	物业 B191	大学慕课	已交	是	是	是

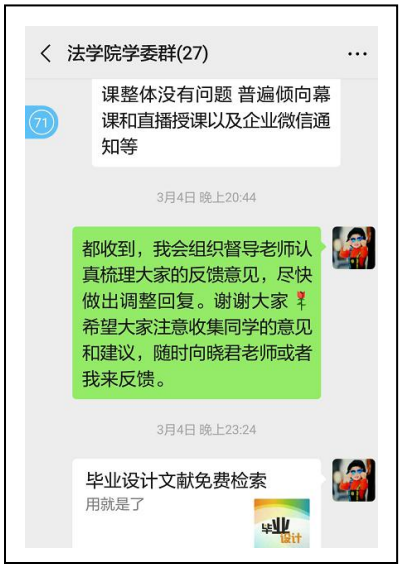
学院督导结合所负责的课程具体情况和督导工作的实际需要，选择以下方式开展督导工作，鼓励不同方式结合使用：（1）督导教师对所负责教师的线上教学情况进行随机抽查。听课前获取任课教师课堂邀请码或以学生身份加入班级课程/群等方式进入线上课堂。（2）检查任课教师提供的在线学习资源、电子教案课件等教学资源，在线讨论、测试、在线互动答疑记录，在线平台生成的课程相关统计数据，等等能够反映教学组织情况的证明材料。检查的具体资料范围和内容，视课程选用的平台与在线教学工具具体情况，由督导老师具体确定。（3）通过学生干部微信群、课程微信群、法学院的课堂教学效果及时反馈调查系统等收集学生教学情况反馈意见，对教学活动进行监督指导。



督导教师对于发现问题及时反馈到任课教师本人，相应给出解决或改进建议，同时做好问题的总结分析工作，并对线上教学效果及时总结，推广好的经验做法。同时，督导组通过学生干部微信群、课程微信群等收集学生教学情况反馈意见，畅通与教师的沟通渠道，对于师生关注的问题给予及时的反馈。





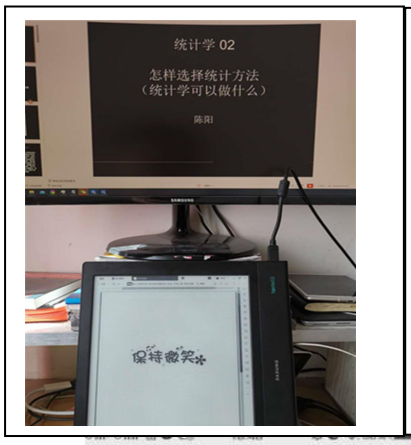


开课第一周学院督导共听课看课 26 人次，听课覆盖率占已开课程的 78.3%。从校院两级督导和学生的反馈看，老师们体现出了高度的责任感，课程准备都比较充分，应线上教学需要遴选课程资源、重新组织课程内容、精心设计教学环节，综合运用各种授课手段。

目前主要授课模式为“慕课+直播”（超星建课、腾讯会议、企业微信直播）。无慕课资源则采用“直播+电子材料自学”等方式，有的老师则将自己积累多年的讲义编制成教材供学生学习使用。这些模式既有效利用了优质课程资源，又能

营造面授课堂氛围，激发学生的积极性，受到师生共同认可。

老师们结合各自授课特点，打造出了各具特色的线上课堂。有的老师注重课程思政，对学生进行心理疏导和鼓励，通过日课培养学生良好日程学习习惯；有的老师换位思考，从学生学习的角度出发，准备教学资料安排授课环节；有的老师精心设计课程环节，注重课堂授课规范，创新及时收集学生学习效果反馈意见的方法。



建议在此基础上应进一步研究强化教学环节设计、直播内容与慕课的衔接、学习借鉴选择更为直观有效的授课工具以及加强自学效果的检验等工作。

国际教育学院

国际教育学院教学督导第一周工作总结

红河国际学院教学督导组共有 5 名督导，负责 15 名教师的线上教学督导工作。第一周督导听课巡课 20 人次，听课教师人数 8 人，覆盖率 53.3%。

第一部分 督导工作

一、分层分类，专人负责，细化督导职责

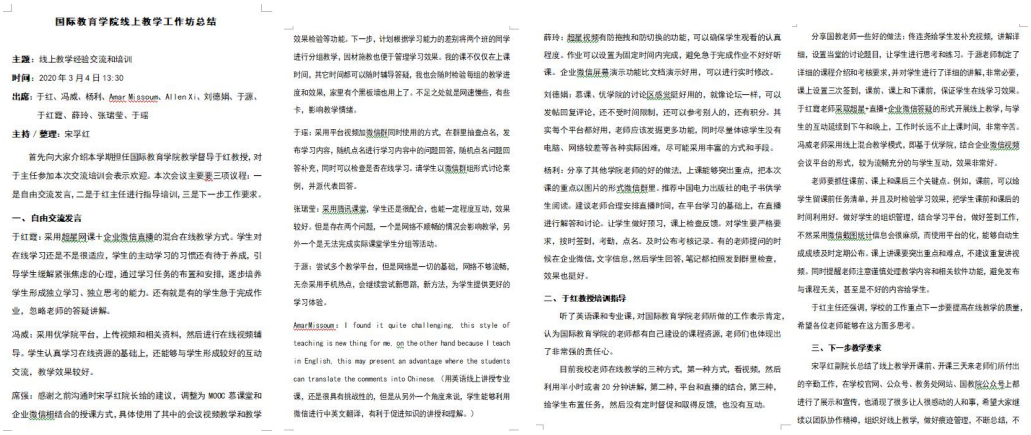
根据专业类别、线上教学模式和国籍不同进行教师分组管理，分配给不同的督导进行由针对性的指导，一是按专业划分职责孙笑雨和黄硕负责发电、继电、供电专业教师、杨利负责热动、工业专业教师、宋孚红、冯威负责英语、科技交流课程任课教师进行指导。二是按照超星、慕课堂、和直播等不同教学模式进行专项指导，于红霞负责超星、杨利、佟连尧负责慕课堂，宋孚红、冯威负责优学院和直播。三是为外籍教师配备中方助教，指导外籍教师进行平台技术和视频录制。

序号	督导	负责教师
1	孙笑雨、黄硕	于源、席强
2	杨利	Amar，于红霞、佟连尧
3	宋孚红	刘德娟、于瑶
4	宋孚红、冯威	孙琪、林铁、张珺莹、赵允鹏
5		外籍教师
序号	**负责人**	**任务内容**
1	杨利、佟连尧	慕课堂
2	于红霞	超星
3	宋孚红、冯威	优学院
4	宋孚红、于红霞	直播
5	宋孚红、杨利、于红霞、冯威、孙琪、林铁、薛玲	外籍教师指导、翻译

二、互学互鉴、研督结合，个性化指导，人性化服务

线上教学对于所有教师都是一个时间、信息技术、效率和质量的考研，学院组织教师边学习，边交流，将督导融入教学研究，加快教师对线上教学的适应，缓解教师焦虑的情绪。为外籍教师提供语言翻译、协助申请企业微信、建立班级微信群、企业微信群，确保师生交流畅通。

利用周三下午，组织线上教学工作坊，邀请学校督导于红教授线上培训指导，分享好的经验和做法，明确下一阶段线上教学质量提升新目标。



国际教育学院线上教学工作坊总结

主题：线上教学经验交流和培训

时间：2020 年 3 月 4 日 13:30

出席：于红、冯成、杨利、Amar Missoum、Allen Xi、刘德娟、于源、于红霞、薛玲、张珺莹、于瑶

主持 / 整理：宋孚红

首先向大家介绍本学期担任国际教育学院教学督导于红教授，对于主任参加本次交流培训会表示欢迎。本次会议主要要三项议程：一是自由交流发言，二是于红主任进行指导培训，三是下一步工作要求。

一、自由交流发言

于红霞：采用超星网课+企业微信直播的混合在线教学方式。学生对在线学习还是不是很适应，学生的主动学习的习惯还有待于养成。引导学生缓解紧张焦虑的心理，通过学习任务的布置和安排，逐步培养学生形成独立学习、独立思考的能力。还有就是有的学生急于完成作业，忽略老师的答疑讲解。

冯成：采用优学院平台，上传视频和相关资料，然后进行在线视频辅导。学生认真学习在线资源的基础上，还能够与学生形成较好的互动交流，教学效果较好。

席强：感谢之前沟通时宋孚红院长给的建议，调整为 MOOC 慕课堂和企业微信相结合的授课方式，具体使用了其中的会议视频教学和教学效果检验等功能。下一步，计划根据学习能力的差别将两个班的同学进行分组教学，因材施教也便于管理学习效果。我的课不仅仅在上课时间，其它时间都可以随时辅导答疑，我也会随时检查每组的教学进度和效果，家里有个黑板擦也用上了。不足之处就是网速慢些，有些卡，影响教学情绪。

于瑶：采用平台视频加微信群同时使用的方式。在群里抽查点名，发布学习内容，随机点名进行学习内容中的问题回答，随机点名问题回答补充，同时可以检查是否在线学习。请学生以微信群组形式讨论案例，并派代表回答。

张珺莹：采用腾讯课堂，学生还是很配合，也能一定程度互动，效果较好。但是存在两个问题，一个是网络不顺畅的情况会影响教学，另外一个是无法完成实际课堂学生分组等活动。

于源：尝试多个教学平台，但是网络是一切的基础，网络不够流畅，无奈采用手机热点，会继续尝试新思路，新方法，为学生提供更好的学习体验。

Amar Missoum：I found it quite challenging, this style of teaching is new thing for me. on the other hand because I teach in English, this may present an advantage where the students can translate the comments into Chinese.（用英语线上讲授专业课，还是很具有挑战性的，但是从另外一个角度来说，学生能够利用微信进行中英文翻译，有利于促进知识的讲授和理解。）

薛玲：超星视频有防拖拽和防切换的功能，可以确保学生观看的认真程度。作业可以设置为固定时间内完成，避免急于完成作业不好好听课。企业微信屏幕演示功能比文档演示好用，可以进行实时修改。

刘德娟：慕课、优学院的讨论区感觉挺好用的，就像论坛一样，可以发帖回复评论，还不受时间限制，还可以参考别人的，还有积分。其实每个平台都好用，老师应该发掘更多功能。同时尽量体谅学生没有电脑、网络较差等各种实际困难，尽可能采用丰富的方式和手段。

杨利：分享了其他学院老师的好的做法，上课能够突出重点。把本次课的重点以图片的形式微信群里。推荐中国电力出版社的电子书供学生阅读。建议老师合理安排直播时间，在平台学习的基础上，在直播进行解答和讨论。让学生做好预习，课上检查反馈。对学生要严格要求，按时签到，考勤，点名。及时公布考核记录。有的老师提问的时候在企业微信，文字信息，然后学生回答，笔记都拍照发到群里检查，效果也挺好。

二、于红教授培训指导

听了美语课和专业课，对国际教育学院老师所做的工作表示肯定，认为国际教育学院的老师都有自己建设的课程资源，老师们也体现出了非常强的责任心。

目前我校老师在线教学的三种方式。第一种方式，看视频，然后利用半小时或者 20 分钟讲解，第二种，平台和直播的结合，第三种，给学生布置任务，然后没有定时督促和取得反馈，也没有互动。

分享国教老师一些好的做法：像连亮给学生发补充视频，讲解详细，设置当堂的讨论题目，让学生进行思考和练习。于源老师制定了详细的课程介绍和考核要求，并对学生进行了详细的讲解，非常必要，课上设置三次签到，课前、课上和下课前，保证学生在线学习效果。于红霞老师采取超星+直播+企业微信答疑的形式开展线上教学，与学生的互动延续到下午和晚上，工作时长远不止上课时间，非常辛苦。冯成老师采用线上混合教学模式，即基于优学院，结合企业微信视频会议平台的形式，较为流畅充分的与学生互动，效果非常好。

老师要抓住课前、课上和课后三个关键点。例如，课前，可以给学生留课前任务清单，并且及时检验学习效果，把学生课前和课后的时间利用好。做好学生的组织管理，结合学习平台，做好签到工作，不然采用微信群图统计信息会很麻烦。而使用平台的化，能够自动生成成绩及时定期公布。课上讲课要突出重点和难点，不建议重复讲视频。同时提醒老师注意谨慎处理教学内容和相关软件功能，避免发布与课程无关，甚至是不好的内容给学生。

于红主任还强调，学校的工作重点下一步要提高在线教学的质量，希望各位老师能够在这方面多思考。

三、下一步教学要求

宋孚红副院长总结了线上教学开课前、开课三天来老师们所付出的辛勤工作，在学校官网、公众号、教务处网站、国教院公众号上都进行了展示和宣传，也通过了很多让人很感动的人和事，希望大家继续以团队协作精神，组织好线上教学，做好痕迹管理，不断总结，不

教师表示此次交流收获很大，希望还能有更多这样线上互学互鉴的机会，组织更多针对性强的教学指导。

三、第一周线上教学平稳，课堂有序互动

通过督导查课巡课、教师问卷、教师交流会、学生问卷和师生座谈会等方式了解掌握第一周线上教学情况。共有 3906 人次参加线上学习，保持了稳定的线上教学秩序和较高的教学水平。

面对网络卡顿和平台无法登录的问题时，能够沉稳应对，第一时间启动备选方案。根据专科学生的学习特点，教师提前布置预习任务，授课教师向学生发布《学习大纲》，明确课程学习目标、进度安排和考核方式。注重师生互动，87%的教师互动时间占比至少 50%。

四、以学生学习为中心，信息联动、持续改进

对 422 名学生和 40 名教师进行问卷调查，59%的学生认为第一周线上教学效果非常好、比较好。61%的教师对教学效果满意和非常满意，39%的教师基本满意，并表示将持续改进。学院教学与学生管理无缝对接，学生反馈为教学调整提供参考依据。第一时间落实学生反馈，发布《线上教学学生问题答复》，对学生进行个性化帮扶和指导，确保一个不落。

红河国际学院线上教学答复

（因涉及教师姓名和学生姓名，建议仅内部传阅）

根据红河国际学院线上教学学生调查问卷和视频座谈会中，学生提出的线上教学有关问题和困难，现将相关答复和采取的部分措施通报如下：

1. 关于个别学生口头反映[redacted]

（此问题在学生调查问卷和座谈会中并未被提出）

通过向授课教师了解，教师均根据课程大纲挑选适合的内容向学生发布，没有不进行删减（或补充）的现象。

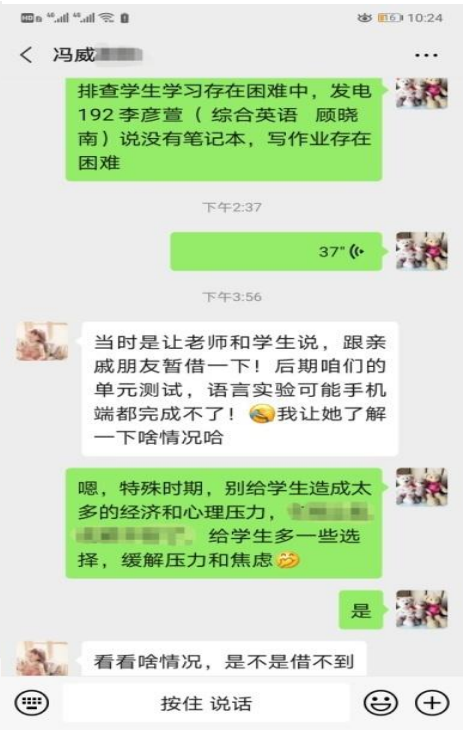
向选择大学本科课程资源、承担电专业专业课程的教师提供高职课程资源链接，供教师选用。

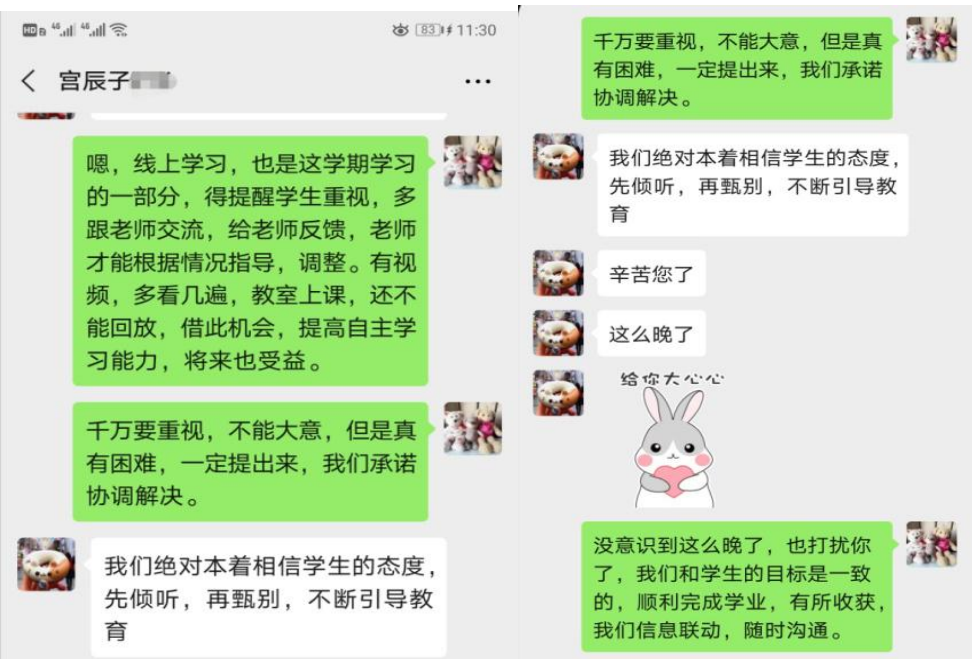
2. 关于学生反映部分课程学生很难掌握课程学习重点的问题：

正在整理学生的反馈和教师调查问卷结果，向教师提出再要求，再强调，按照课程大纲，结合学生实际，对网络资源进行删减，补充合适的学习资料，向学生明确学习重点，保障顺畅的答疑通道和充分的辅导时间，及时了解学生反馈。

3. 关于学生线上学习存在困难的问题：

经过学生部门排查，红河国际学院有 7 名学生线上学习存在困难，经过与教师和学生点对点联系，均已落实排除，并反馈给学生辅导员。

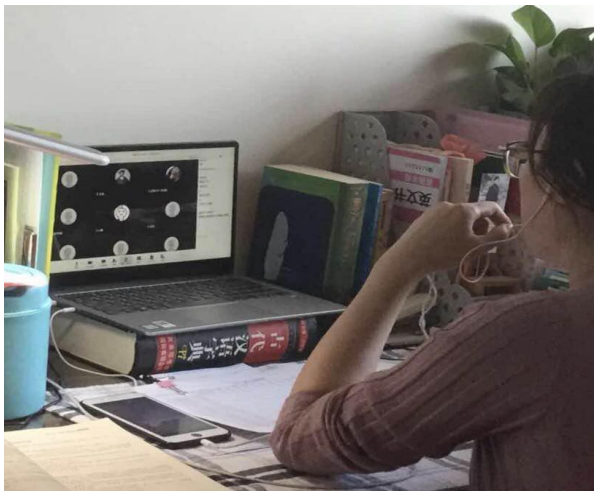


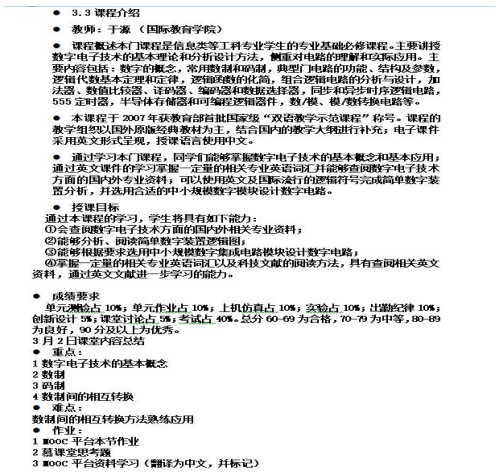


第二部分 教师教学情况

红河国际学院全体教师以高度责任感和使命感，无私奉献、忘我工作，稳步推动学院疫情防控期间线上教学工作有序开展。

电气工程系于源老师制定了详细的课程介绍和考核要求，并对学生进行了详细的讲解，学生对课程和考核方式有了非常清楚和准确的了解，设置课前、课上和下课前三次签到，过程化考核学生在线学习状态。





- 3.3 课程介绍
- 教师：于源 （国际教育学院）
- 课程概述本门课程是信息类等工科专业学生的专业基础必修课程。主要讲授数字电子技术的基本理论和分析设计方法，侧重对电路的理解和实际应用。主要内容包括：数字的概念，常用数制和码制，典型门电路的功能、结构及参数，逻辑代数基本定理和定律，逻辑函数的化简，组合逻辑电路的分析与设计，加法器、数值比较器、译码器、编码器和数据选择器，同步和异步时序逻辑电路，555 定时器，半导体存储器和可编程逻辑器件，数/模、模/数转换电路等。
- 本课程于 2007 年获教育部首批国家级“双语教学示范课程”称号。课程的教学组织以国外原版经典教材为主，结合国内的教学大纲进行补充；电子课件采用英文形式呈现，授课语言使用中文。
- 通过学习本门课程，同学们能够掌握数字电子技术的基本概念和基本应用；通过英文课件的学习掌握一定量的相关专业英语词汇并能够查阅数字电子技术方面的国内外专业资料；可以使用英文及国际凌行的逻辑符号完成简单数字装置分析，并选用合适的中小规模数字模块设计数字电路。
- 授课目标

通过本课程的学习，学生将具有如下能力：
①会查阅数字电子技术方面的国内外相关专业资料；
②能够分析、阅读简单数字装置逻辑图；
③能够根据要求选用中小规模数字集成电路模块设计数字电路；
④掌握一定量的相关专业英语词汇以及科技文献的阅读方法，具有查阅相关英文资料，通过英文文献进一步学习的能力。

- 成绩要求

单元测验占 10%；单元作业占 10%；上机仿真占 10%；实验占 10%；出勤纪律 10%；创新设计 5%；课堂讨论占 5%；考试占 40%。总分 60-69 为合格，70-79 为中等，80-89 为良好，90 分及以上为优秀。

3 月 2 日课堂内容总结

- 重点：

1 数字电子技术的基本概念
2 数制
3 码制
4 数制间的相互转换

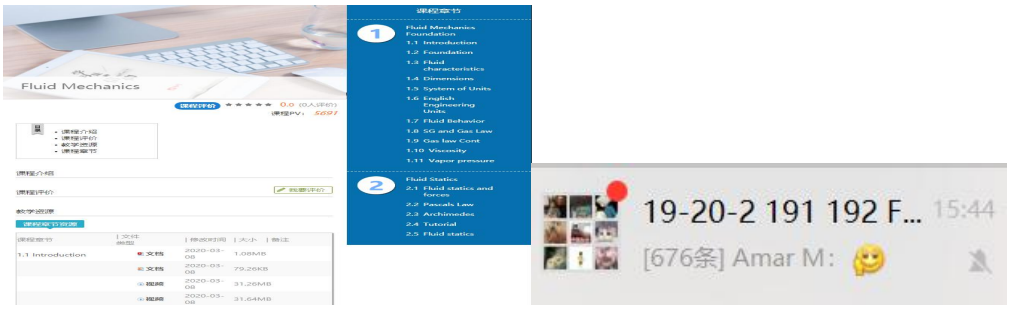
- 难点：

数制间的相互转换方法熟练应用

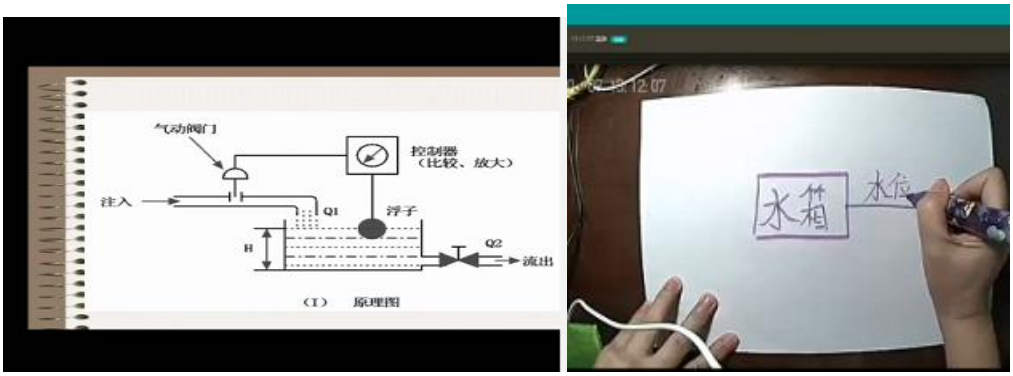
- 作业：

1 moOC 平台本节作业
2 基课堂思考题
3 moOC 平台资料学习（翻译为中文，并标记）

动力工程系　　老师克服语言障碍，在超星上上传了课程资料和学习视频，每次课后回复学生微信留言近千条。

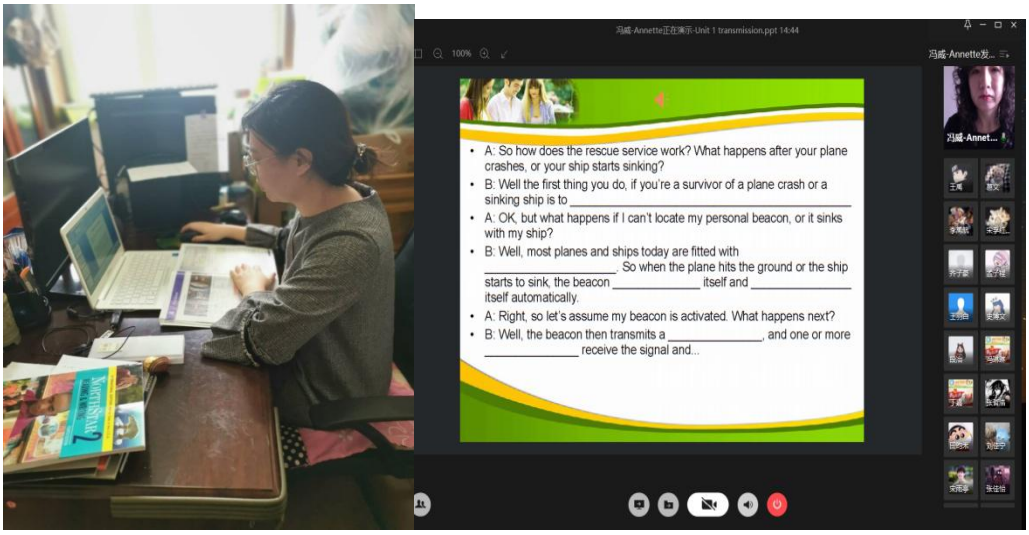


于红霞老师在超星学习通上建立了完整的课程资源，直播时，根据授课需要，灵活切换　　共享和手写镜头，大大促进了学生对知识点的理解和吸收。课后回复学生问题延续到下午和晚上，同时她能够注意到学生的焦虑情绪，主动安抚鼓励。



佟连尧老师喜得千金，第二天一早坚持给学生上课

语言中心主任冯威老师主动与优学院平台沟通，为学生争取到部分收费资源的免费使用权。组织英语教学团队采用线上混合教学模式，即基于优学院，结合企业微信视频会议平台的形式，较为流畅且充分的与学生互动，效果贴近现实课堂，学生学习效果非常好。



马克思主义学院

马克思主义学院教学督导第一周工作总结

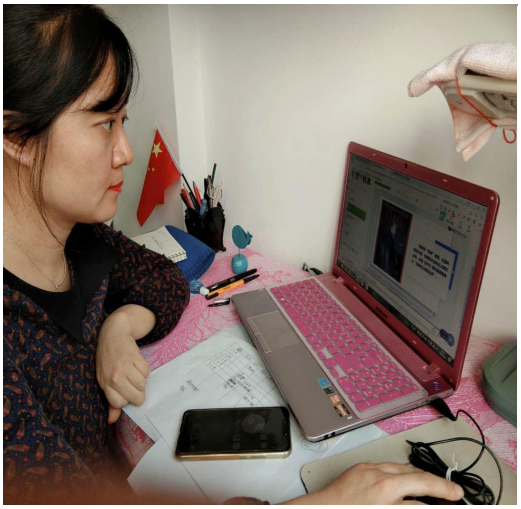
马克思主义学院教学督导的督导工作按照督导预案，在开学第一就积极进行教学督导工作。 现就一周以来的教学督导工作总结如下：

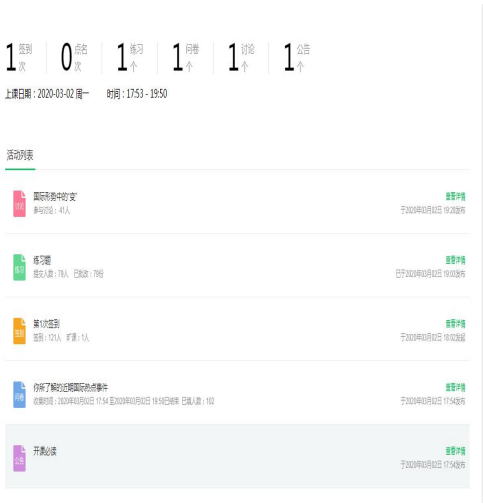
一、马院二级督导的督导情况

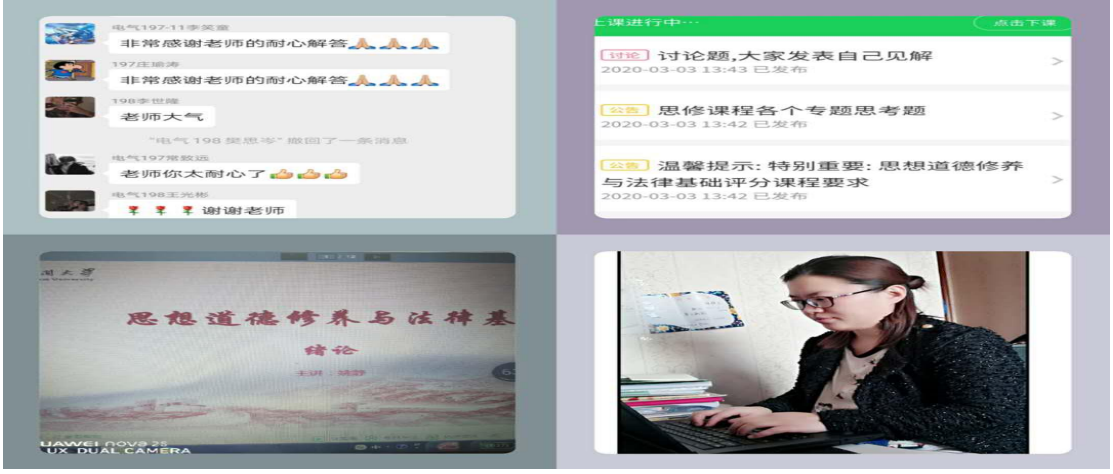
马院二级督导五人，分别负责五个教研室，包干到人，实行分工负责制，督导采取网上进入教学平台、进入师生微信群等方式掌握教师线上教学。在课后，督导也多方面向任课教师了解教师的网络教学安排等具体事宜。一周的网络教学，督导对授课教师的网络教学课堂巡课全覆盖，共进行了 86 次深入网络课堂深入了解网络教学。

二、马院教师采取多种形式进行网络教学

马院共有五门课程，使用三个平台进行网络教学，包括：中国大学 MOOC、超星平台和实干网（此网为王永峰老师自建平台）。上课的方式有：王永峰老师采用的是网络教学直播（利用钉钉网络直播）+实干网、韩巍岩和董海浪老师采用的是超星平台+企业微信直播，徐凤莉等概论课教师和邱柳等原理课老师采用的是微信群+超星、项勇等中国近现代史课教师和王姝等形势与政策课老师微信群+慕课。在网络平台上能实现签到、讨论、视频观看等方面的积分和核算。

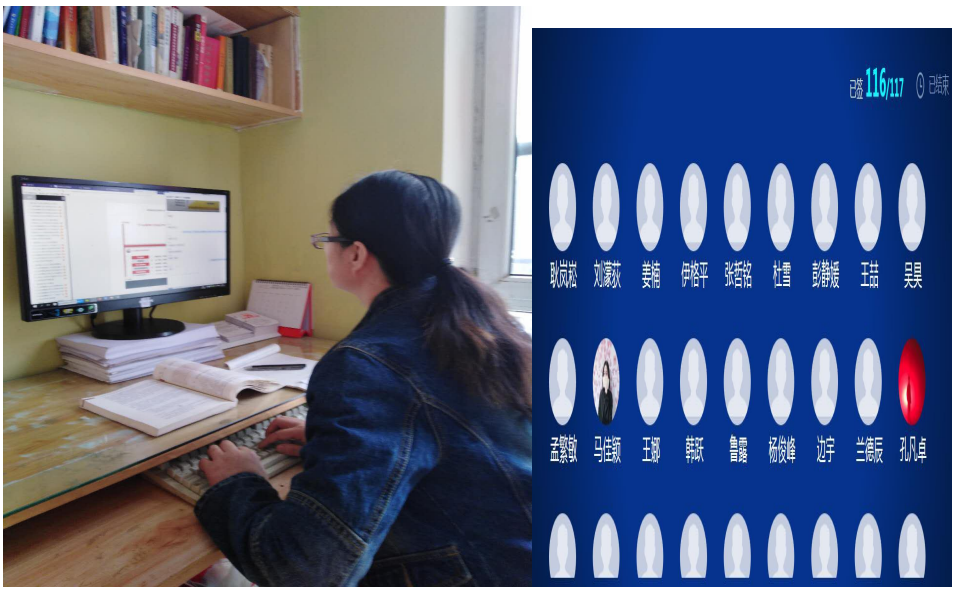






（张可、杨淑一老师在授课，慕课平台的统计数据）

王永峰老师在进行网络直播教学



（徐凤莉老师在发布教学任务，超星平台的学生签到）

三、马院教师的网络教学情况

马院教师在运用网络的水平和基础有差异，但他们都克服了困难，适应疫情期间的网络教学需要，积极准备和进行网络教学。在二级督导过程中，所有任课教师都能按照课表进行教学，提前十到二十分钟进入网络教学平

台，设置签到等，在微信群、和企业微信群中提醒学生上课，在网络教学过程中，时时与学生保持联系，控制好教学的节奏和教学。

在慕课教学中，教师把包括新课时、单元测试、单元作业、添加新内容、添加讨论等灵活运用，上课时使指导学生的学习步骤、方法，让学生由易到难、由浅入深，逐步接受、消化当天知识，并指导学生做好课后测试和讨论。

基 础 教 学 部

基础教学部教学督导第一周工作总结

为保证线上教学顺利实施，基础教学部二级督导组在教务处和校级督导组的指导下，采取“包干到人，跟踪指导”的工作方式，每名督导负责 4 名教师，进入班级群、慕课堂等进行听课，每名教师课程结束后须向对接督导提交电子教学档案（包括学生签到、线上教学、辅导答疑、练习测验的截屏），实时了解教师的课堂教学情况，发现问题及时沟通解决，认真填写线上教学督导情况统计表并逐级上报，及时做好督导工作记录和总结，发现好的线上教学方法，及时向部门汇报，切实保证教学质量。现对一周的督导工作进行总结汇报如下：

1. 本学期基础部授课教师数 28 人，线上课程门数共 22 门。 第一周教学督导累计听课教师数 21 人，覆盖率 75％，累计听课次数 24 次。累计线上督导课程门数 11 门次，覆盖率 50％。

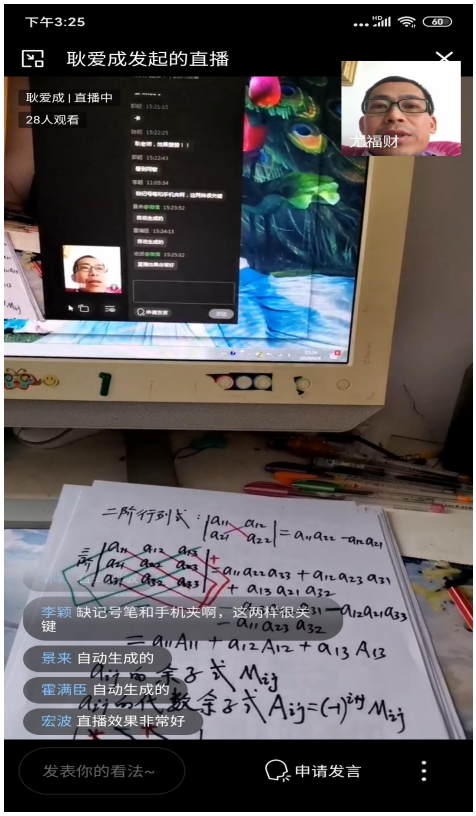
2. 基础部目前选用平台有中国大学慕课平台，超星，数学帮等。采用慕课+企业微信直播，企业微信会议视频，慕课+QQ 直播，腾讯会议等线上教学模式，其中约 64%的教师采用直播形式，边讲边写类似于线下授课，上课效果比较好。

3. 线上教学总体运行平稳，教师积极性高，不断摸索，勇于创新，一些教师为了线上教学清晰流畅，更换了手机、笔记本等设备，部分教师为了呈现更好的课堂效果，购置了手机架、彩笔、写字板、白板等辅助教学工具。

4. 目前存在问题个别教师采用平台较多，上课切换较频繁，学生有时跟不上进度。学生不在教师视线内如何保证学习的自主性，自律性，课堂互动和点名提问是一种方式，更多的是培养学生的线上学习习惯。个别教师对平台操作不太熟练，教学方式模式有待改进。一些班级仍然存在有未进入线上课堂的学生和使用手机流量上课的学生。

5. 两天线上教学后，督导之间交流反馈，发现好的做法及时推广，基础部组织全体教师于 3 月 4 日下午召开视频教学会议——我是这样上课的，分享线上教学方法。会上，耿爱成老师介绍了自己利用企业微信直播方式授课的心得与体会；陈钢老师分享了每日交作业的小程序，可以方便发布收集学生作业；李双美老师分享了自己利用企业微信会议方式授课的做法与经

验。会上老师纷纷发言，对遇到的各种问题进行广泛的交流与讨论，相互学习，共建共享。

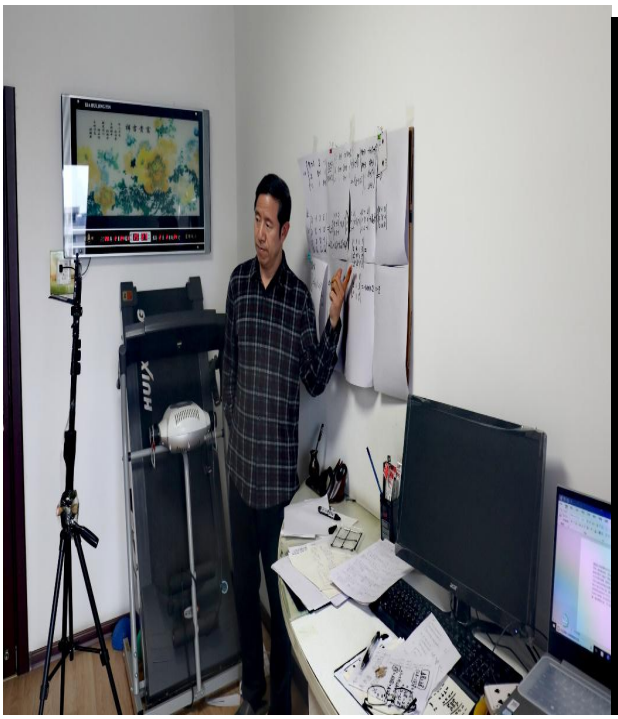


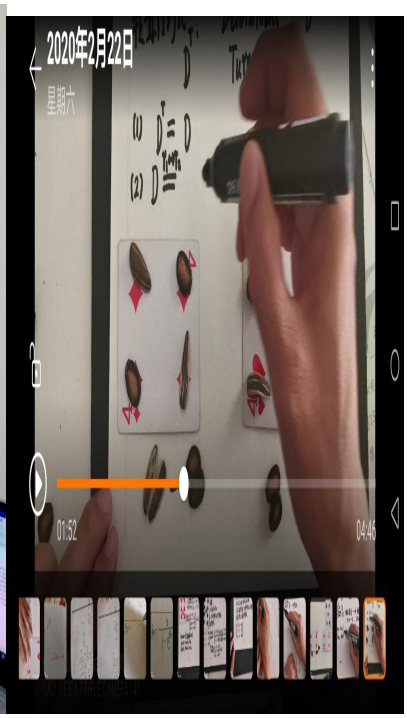
6. 3 月 7 日 15：30 分召开基础部二级督导线上会议，每个督导分别介绍对接教师的线上教学情况，包括采取的教学模式，课堂效果，存在的问题等等，二级督导及时发现、纠正和解决线上教学中出现的各种问题，群策群力，确保线上教学不流于形式，保证疫情期间的线上教学质量和实施效果。

7. 发现优秀线上教学案例，树立好典型，及时在基础部公众号进行宣传。

（1）提前录微课，课上再播放

为使学生听课不枯燥，基础部霍满臣老师将知识尽可能生活化，自制教具，录制的微课生动有趣，例如讲行列式性质时用了黑瓜子和葵花子来表示行列式中的元素，用扑克牌来表示行列式的形状。通过演示，学生非常容易就理解了书上讲的较抽象的知识点。这种教学方式不仅降低了数学问题的难度，而且大大地激发了学生的学习热情。学生每学完一部分视频就主动要求老师发题训练，学习效果非常好。



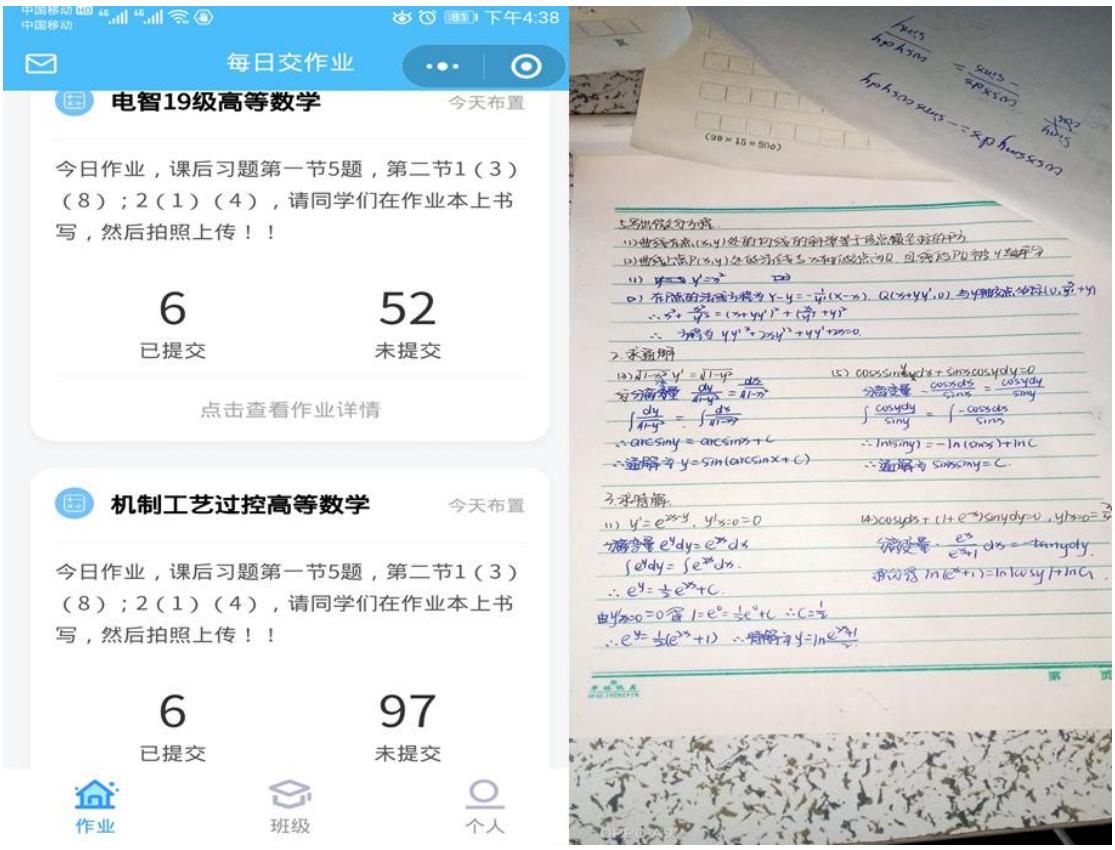


（2）精讲精练习，“数学帮”到你

基础部赵丹老师打造的“数学帮”微信公众号，上传了平台课高等数学和线性代数的各个章节的视频讲解，同时配备了章节练习题，学生通过手机端随时随地完成教师发布的练习，充分利用碎片化时间。教师可利用平台的移动练习功能发布章节测试，获得学生成绩报告明细。

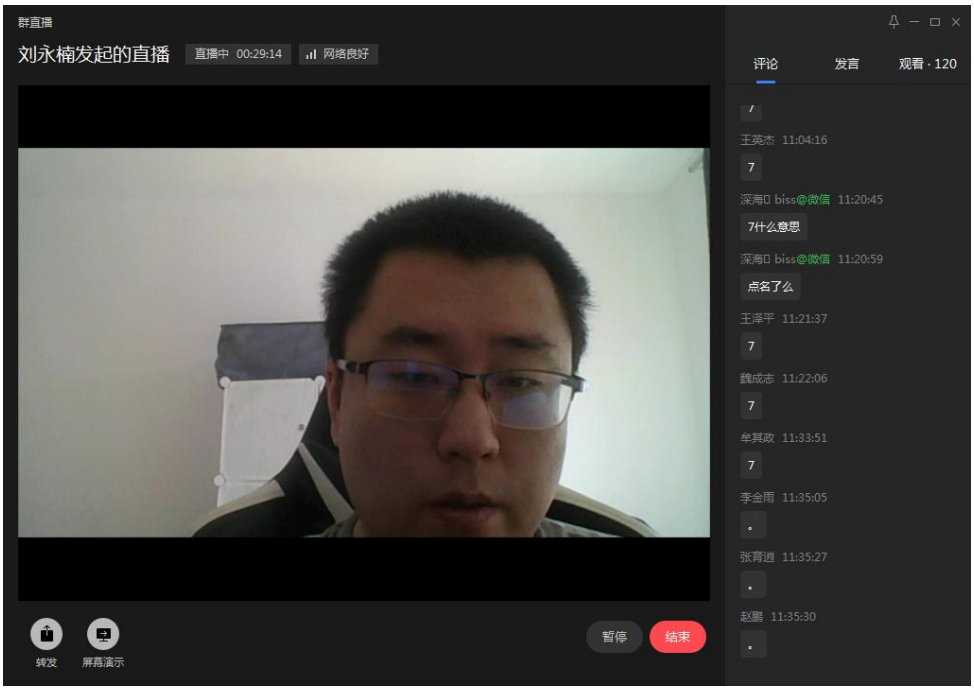
（3）慕课+微课，每日交作业

基础部陈钢老师讲授 AISEC 线性代数课程，由于中国大学 MOC 网线上课程是全英文讲授，对于学生来说学习难度较大。针对这一情况，及时录制中文讲解的课程微课，作为线上教学资源的补充，同时在慕课堂上创建了练习题与测试题。利用今日交作业小程序，及时发布收集学生作业，可以清楚看到学生在何时完成作业上传，学生交完作业即可看到正确答案，方便学生及时检查作业情况。



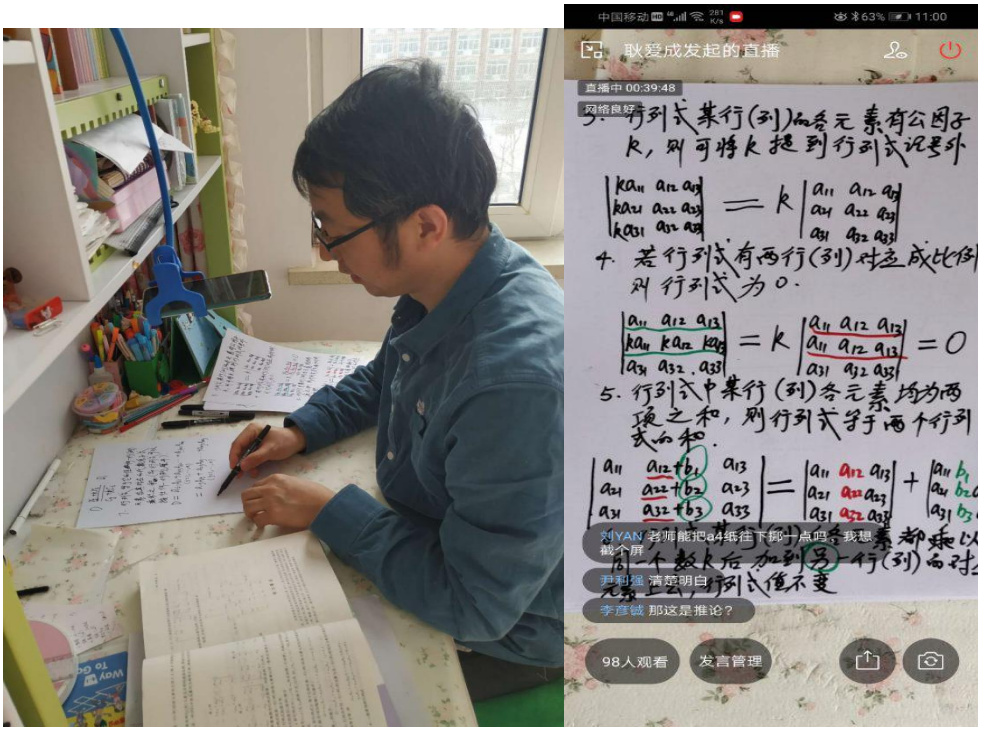
（4）慕课+直播，效果真不错

基础部刘永楠老师采用慕课平台视频与企业微信直播相结合的方式开展线上教学。首先发布课程公告，明确教学任务与时间安排，在同学们观看完网络教学视频之后，通过企业微信直播的形式强调本节内容的重点和难点，通过互动方式发布及讲解练习题，布置讨论题目和作业，互动效果较好，同学们的学习热情和效果很不错。



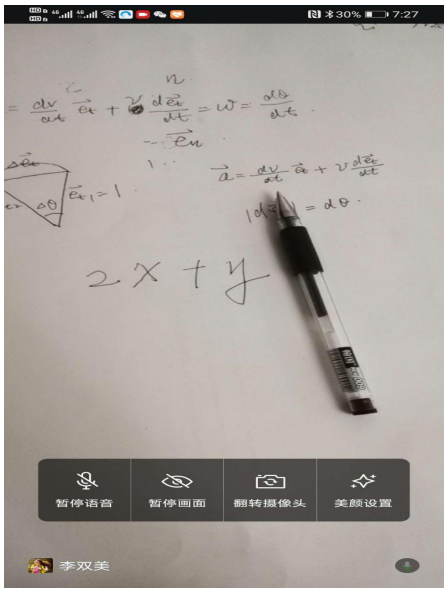
（5）直播互动中，线上也爱学

基础部耿爱成老师在给学生讲授高等数学和线性代数课程时，采用了企业微信里的群直播功能给学生直播授课。把手机固定在手机支架上，在 A4 纸上用黑色记号笔进行书写，学生看得非常清晰，重点内容用红色、蓝色等颜色笔标注。直播过程经常和学生进行互动，通过屏幕上学生反馈的信息或者通过连线通话给学生进行及时答疑解惑。



（5）会议模式下，学习也不错

基础部李双美老师使用企业微信中的会议模式进行直播教学，简单易行，可操作性强，不需要任何附加设备，仅用手机即可进行直播教学，也可以方便的进行师生互动，答疑。上传 PPT 至企业微信中可播放 PPT，点击“翻转摄像头”，在纸上书写，进入板书教学模式，方便、快捷，易操作。



外 语 学 院

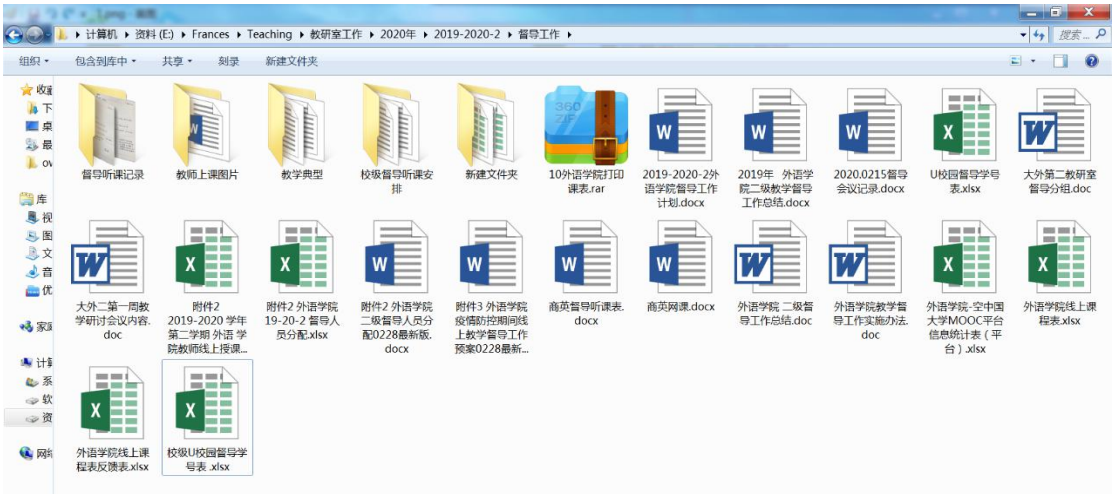
外语学院教学督导第一周工作总结

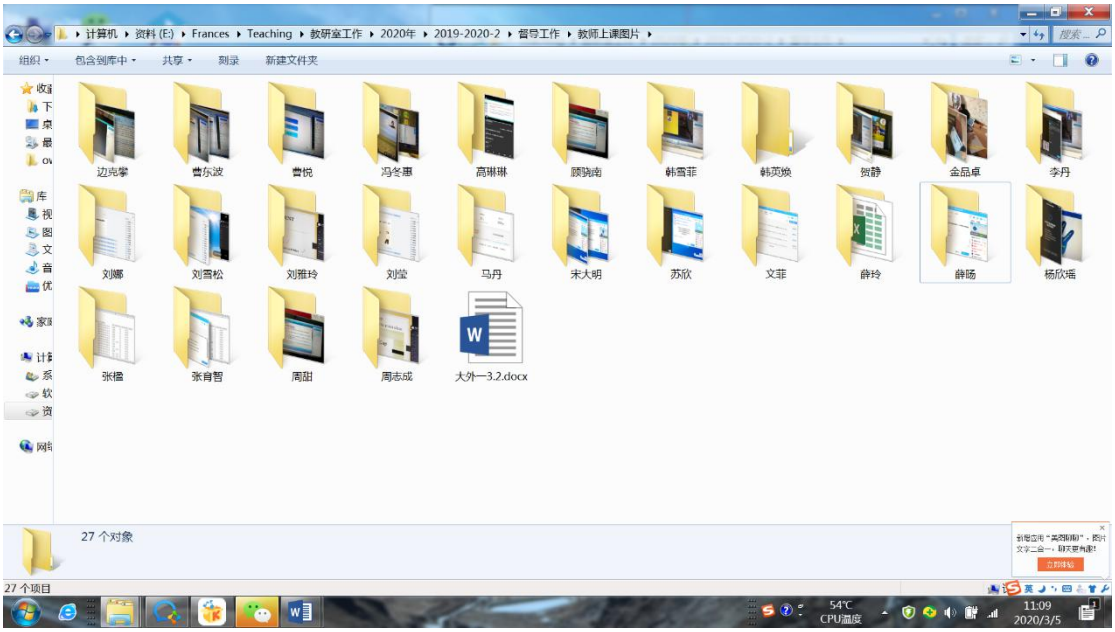
本学期，外语学院承担全校近 20 门课程、4000 多学生的外语教学任务。为确保线上教学顺利开展，老师们都潜心钻研，认真准备。总的来说，第一周在线教学开展的比较顺利、平稳。

第一周二级督导累计听课 40 人次。老师们在充分利用各大平台上优秀课程资源的同时，积极研究微课制作技术，根据教学需求录制教学微课。同时，有效利用了 we learn 和 U 校园两个 app，既解决了学生手里没有教材的问题，也通过利用平台的测试、作业布置等各种功能，完善了平时成绩考核环节。另外，全体教师在开课前都建立了授课班级群，及时完成了线上教学调试。多位老师以“一封信”的形式，向学生介绍了本学期常用平台和 app 的使用方法，新的课程学习要求，以及平时成绩考核体系的构成。

大多数教师能熟练运用各种平台开展线上教学活动、多种方式相结合开展教学，课上运用连麦、讨论、同步测试等功能与学生开展互动。课后，运用各种平台布置作业。部分教师还能在教学中融入课程思政元素。线上教学过程中涌现出很多表现突出的老师，如大外一教研室的张育智、马丹老师、大外二教研室的刘娜老师以及商英系的张楹老师。

对于少数教师授课中出现的麦克有回响、课件不能正常播放、课上与学生互动较少等问题，各教研室已通过经验交流等方式顺利解决。多位老师为了解决网络拥堵问题，购买了网络信号放大器。

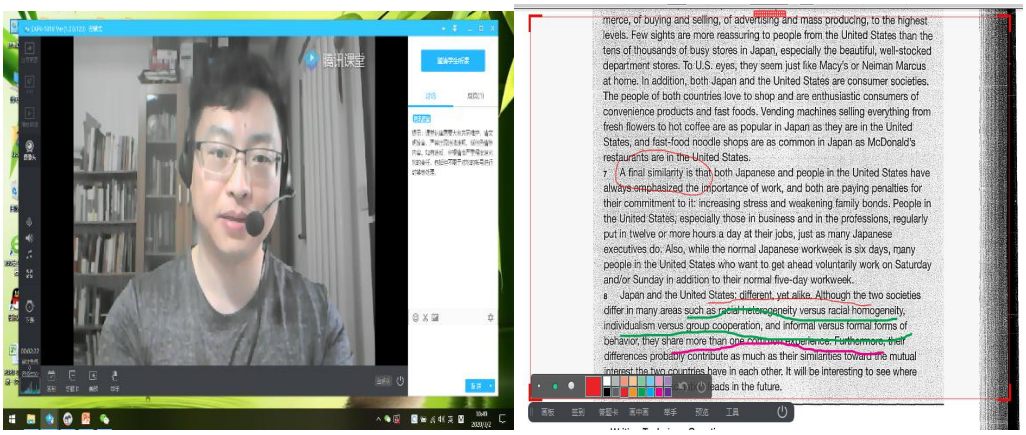




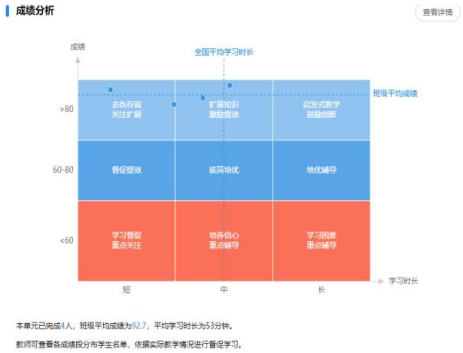
一周的教学实践，老师们各自展现了自己的教学特点。

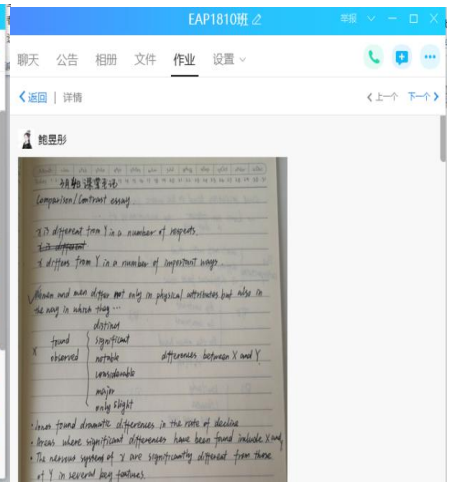
张育智老师的教学是以腾讯课堂为平台开展的。课前签到考勤，课堂上灵活使用屏幕分享，PPT 和视频播放功能，进行课程内容讲解，利用举手功能调动学生积极性，参与课堂讨论回答问题。对于重难点内容，利用网络激光笔进行圈画，

帮助学生理解。



同时，张老师充分挖掘了随行课堂（We Learn）和 U 校园两个手机 app 的各种功能。利用随行课堂、U 校园布置学生预习、复习、作业和测验环节的任务。学生的整个学习过程，平台和应用软件都能完整记录，教师随时根据平台统计分析数据，督促和指导学生学习。此外，张老师还根据不同班级学生的学习情况，在平台增补了相关的课外资料，使 app 上的应用资源更加丰富，便于学生们有选择、有针对性地学习。

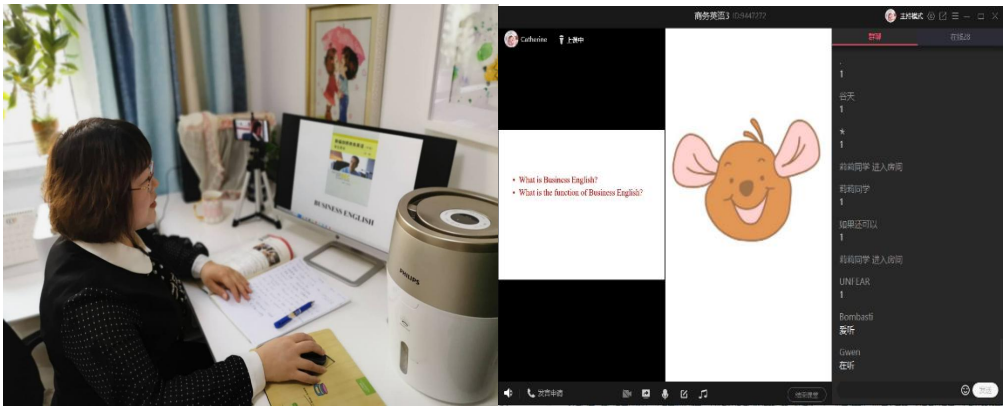




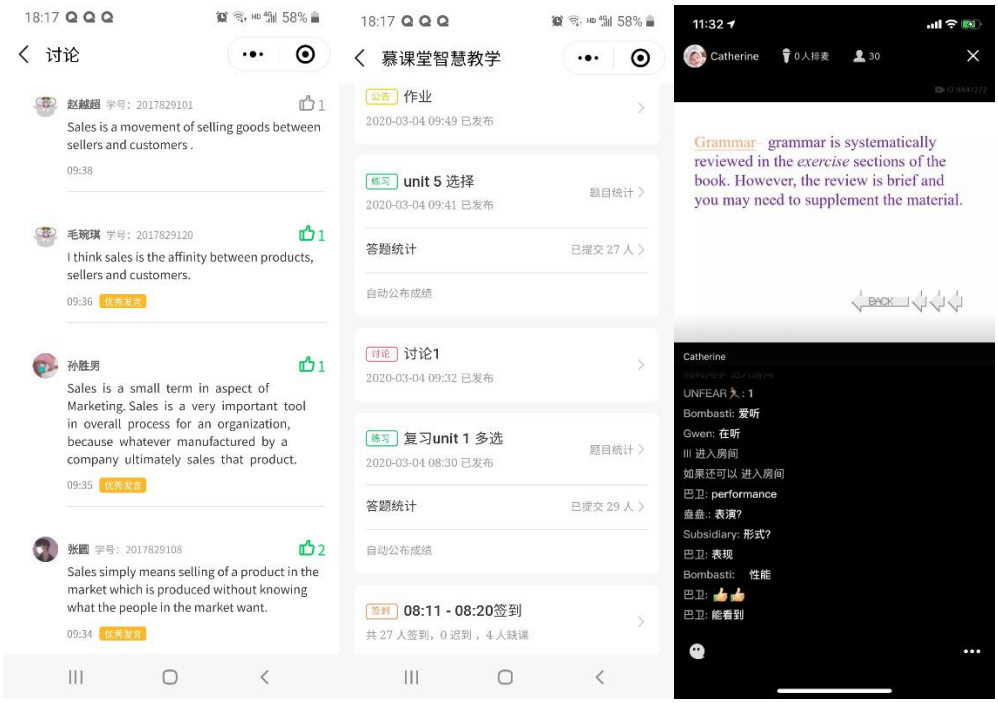
张老师还重注把课程思政元素融入到课堂教学中来。他从随行课堂（We Learn）app 中选取关于新型冠状病毒的英语新闻音视频，让学生观看学习后，结合学生亲身实践，制作如何有效防控新型冠状病毒的英语微视频，学以致用，增强学习兴趣。

在周三下午教研室线上教研活动中，张老师还利用腾讯课堂为大家讲解示范了随行课堂、U 校园等 app 和平台功能的开发和使用，帮助大家有效利用这些资源进行线上教学。

同样，为了上好第一节网课，商英系的张楹老师从 2 月初就开始准备，一堂精彩的网课背后付出的是线下教学的好几倍，准备的过程也是个人提升的过程，期间她也学会了很多新技能，做了很多新的尝试。



为了便于学生对知识的理解掌握，她采用慕课堂和 QQ 群课堂直播的方式，设计多种练习题、讨论题，与学生进行互动交流，对知识进行梳理，学生们非常配合，上课积极发言，有的积极连麦互动，有的通过打字来发表观点、参与讨论，学习热情异常高涨。学生课程的积极评价充满了他们对老师满满的爱和感激，这就是对老师辛苦付出最大的回报。



通过网络平台进行线上教学，改变了传统的教学模式，是对新媒体和新技术的挑战与实践，相信外语学院的老师们将以此为契机，互帮互助，充分学习、利用各种新媒体，不断提升个人信息化教学技能，推动外语学院整体线上教学水平的进一步发展。